



Empowered lives.
Resilient nations.

Annual Work Plan

B0460 - Morocco - Rabat

Project: 00113770

Report Date: 3/28/2024

Project Title: Amlioration de l'Accueil Service Public Phase II

Year: 2023

Output	Key Activities	Timeframe		Responsible Party	Planned Budget			
		Start	End		Fund	Donor	Budget Descr	Amount US\$
00112008 Ce projet consiste à élargir l'expérimentation de la méthodologies d'amélioration de l'accueil des services publics dans des territoires ruraux et urbains à partir d'un audit des services et d'une enquête auprès des usagers afin de mettre à niveau les sites pilotes. L'objectif étant de mettre en place un modèle d'administration type par type de service, tenant compte du parcours de l'usager et de ses composantes physique et numérique, par administration cible, prêt à être dupliqué, dans le cadre de la généralisation par le département partenaire du programme.	Accueil des usagers des services publics amélioré et Digitalisation renforcée, répondants aux exigences des citoyenNes aux niveaux national et territorial	1/1/2023	12/31/2024		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	74200 - Audio Visual&Print Prod Costs	88,752.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	76100 - Foreign Exchange Currency Loss	36,095.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	71300 - Local Consultants	53,197.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	71600 - Travel	2,785.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72200 - Equipment and Furniture	182,665.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72220 - Furniture	39,939.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	74100 - Professional Services	10,583.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	75100 - Facilities & Administration	59,762.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72100 - Contractual Services-Companies	1,473,232.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72300 - Materials & Goods	5,775.00



Empowered lives.
Resilient nations.

Annual Work Plan

B0460 - Morocco - Rabat

Project: 00113770

Report Date: 3/28/2024

Project Title: Amlioration de l'Accueil Service Public Phase II

Year: 2023

Output	Key Activities	Timeframe		Responsible Party	Planned Budget				
		Start	End		Fund	Donor	Budget Descr	Amount US\$	
00112008 Ce projet consiste à élargir l'expérimentation de la méthodologies d'amélioration de l'accueil des services publics dans des territoires ruraux et urbains à partir d'un audit des services et d'une enquête auprès des usagers afin de mettre à niveau les sites pilotes. L'objectif étant de mettre en place un modèle d'administration type par type de service, tenant compte du parcours de l'usager et de ses composantes physique et numérique, par administration cible, prêt à être dupliqué, dans le cadre de la généralisation par le département partenaire du programme.	Accueil des usagers des services publics amélioré et Digitalisation renforcée, répondants aux exigences des citoyenNes aux niveaux national et territorial	1/1/2023	12/31/2024		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	73100 - Rental & Maintenance-Premises	133,361.00	
	Amélioration relation admin/us	1/1/2018	12/31/2023		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	75100 - Facilities & Administration	36,096.00	
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72100 - Contractual Services-Companies	1,205,671.00	
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	76100 - Foreign Exchange Currency Loss	15,493.00	
	Assurance qualité suivi eval	1/1/2018	12/31/2023		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	75100 - Facilities & Administration	2,029.00	
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	76100 - Foreign Exchange Currency Loss	1,981.00	
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	71400 - Contractual Services - Individ	62,255.00	
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	71500 - UN Volunteers	5,380.00	
	Assurance qualité, coordination, mise en œuvre et suivi évaluation du portefeuille assurée		1/1/2023	12/31/2024		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	74100 - Professional Services	15,550.00



Empowered lives.
Resilient nations.

Annual Work Plan

B0460 - Morocco - Rabat

Project: 00113770

Report Date: 3/28/2024

Project Title: Amlioration de l'Accueil Service Public Phase II

Year: 2023

Output	Key Activities	Timeframe		Responsible Party	Planned Budget			
		Start	End		Fund	Donor	Budget Descr	Amount US\$
00112008 Ce projet consiste à élargir l'expérimentation de la méthodologies d'amélioration de l'accueil des services publics dans des territoires ruraux et urbains à partir d'un audit des services et d'une enquête auprès des usagers afin de mettre à niveau les sites pilotes. L'objectif étant de mettre en place un modèle d'administration type par type de service, tenant compte du parcours de l'usager et de ses composantes physique et numérique, par administration cible, prêt à être dupliqué, dans le cadre de la généralisation par le département partenaire du programme.	Assurance qualité, coordination, mise en œuvre et suivi évaluation du portefeuille assurée	1/1/2023	12/31/2024		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	75100 - Facilities & Administration	5,299.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	64100 - Staff Mgmt Costs-NP Staff	100,000.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	67200 - Labour Cost – NO Staff	1,957.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	71500 - UN Volunteers	10,350.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	74200 - Audio Visual&Print Prod Costs	1,877.00
	Développement de partenariats	1/1/2018	12/31/2023		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	71400 - Contractual Services - Individ	4,412.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72100 - Contractual Services-Companies	722.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	75100 - Facilities & Administration	154.00
	Gouvernance et performances publiques améliorées grâce notamment à des services aux usagers simplifiés, intègres et transparents et une coopération renforcée	1/1/2023	12/31/2024		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	71600 - Travel	4,176.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72100 - Contractual Services-Companies	243,883.00



Empowered lives.
Resilient nations.

Annual Work Plan

B0460 - Morocco - Rabat

Project: 00113770

Report Date: 3/28/2024

Project Title: Amlioration de l'Accueil Service Public Phase II

Year: 2023

Output	Key Activities	Timeframe		Responsible Party	Planned Budget			
		Start	End		Fund	Donor	Budget Descr	Amount US\$
00112008 Ce projet consiste à élargir l'expérimentation de la méthodologies d'amélioration de l'accueil des services publics dans des territoires ruraux et urbains à partir d'un audit des services et d'une enquête auprès des usagers afin de mettre à niveau les sites pilotes. L'objectif étant de mettre en place un modèle d'administration type par type de service, tenant compte du parcours de l'utilisateur et de ses composantes physique et numérique, par administration cible, prêt à être dupliqué, dans le cadre de la généralisation par le département partenaire du programme.	Gouvernance et performances publiques améliorées grâce notamment à des services aux usagers simplifiés, intègres et transparents et une coopération renforcée	1/1/2023	12/31/2024		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	74100 - Professional Services	1,444.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	74200 - Audio Visual&Print Prod Costs	409,050.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	75100 - Facilities & Administration	20,950.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	76100 - Foreign Exchange Currency Loss	4,751.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	71400 - Contractual Services - Individ	37,785.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72200 - Equipment and Furniture	2,169.00
	Usage de la langue amazigh promue, intégrée et generalisée au sein des administrations publiques	1/1/2023	12/31/2024		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72100 - Contractual Services-Companies	4,464,912.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	74200 - Audio Visual&Print Prod Costs	278,193.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	76100 - Foreign Exchange Currency Loss	30,155.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	75100 - Facilities & Administration	142,168.00



Empowered lives.
Resilient nations.

Annual Work Plan

B0460 - Morocco - Rabat

Project: 00113770

Report Date: 3/28/2024

Project Title: Amlioration de lAccueil Service Public Phase II

Year: 2023

Output	Key Activities	Timeframe		Responsible Party	Planned Budget				
		Start	End		Fund	Donor	Budget Descr	Amount US\$	
TOTAL						9,195,008.00			
GRAND TOTAL						9,195,008.00			



Empowered lives.
Resilient nations.

Annual Work Plan

B0460 - Morocco - Rabat

Project: 00113770

Report Date: 3/28/2024

Project Title: Amlioration de l'Accueil Service Public Phase II

Year: 2024

Output	Key Activities	Timeframe		Responsible Party	Planned Budget			
		Start	End		Fund	Donor	Budget Descr	Amount US\$
00112008 Ce projet consiste à élargir l'expérimentation de la méthodologies d'amélioration de l'accueil des services publics dans des territoires ruraux et urbains à partir d'un audit des services et d'une enquête auprès des usagers afin de mettre à niveau les sites pilotes. L'objectif étant de mettre en place un modèle d'administration type par type de service, tenant compte du parcours de l'usager et de ses composantes physique et numérique, par administration cible, prêt à être dupliqué, dans le cadre de la généralisation par le département partenaire du programme.	Accueil des usagers des services publics amélioré et Digitalisation renforcée, répondants aux exigences des citoyenNes aux niveaux national et territorial	1/1/2023	12/31/2024		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72100 - Contractual Services-Companies	500,000.00
					30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72200 - Equipment and Furniture	100,000.00
	Assurance qualité, coordination, mise en œuvre et suivi évaluation du portefeuille assurée	1/1/2023	12/31/2024		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	71500 - UN Volunteers	4,000.00
	Gouvernance et performances publiques améliorées grâce notamment à des services aux usagers simplifiés, intègres et transparents et une coopération renforcée	1/1/2023	12/31/2024		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	74200 - Audio Visual&Print Prod Costs	200,000.00
	Usage de la langue amazigh promue, intégrée et généralisée au sein des administrations publiques	1/1/2023	12/31/2024		30071	GOVERNMENT OF MOROCCO	72100 - Contractual Services-Companies	1,000,000.00
TOTAL								1,804,000.00
GRAND TOTAL								1,804,000.00