

PROJECT LESSONS-LEARNED REPORT

Total length of report: 2-3 pages.

Please refer to the [Deliverable Description](#) for more information on the purpose and use of this report

Project Title:	Award 75933 / Output 87571: “Programa Prevención de las Violencias en Panamá”
Country:	Panamá
Related CPAP Outcome	Efecto2: “Para el año 2025, en Panamá hay gobernabilidad participativa e instituciones nacionales y locales inclusivas, eficaces, transparentes y justas al servicio de la población, articuladas entre sí y en alianza con agentes no gubernamentales, con un enfoque territorial, de derechos humanos, intercultural, de género y del ciclo vital y sin dejar a nadie atrás”. Producto 2.3: Se aumenta la capacidad de las instituciones y los principales agentes para proteger los derechos humanos y promover la cohesión social.
Project Description and Key Lessons-Learned	
Brief description of context	La República de Panamá es un país de renta media alta que ha venido sufriendo un aumento paulatino en las manifestaciones de las violencias y donde los desafíos para el desarrollo humano persisten. Los esfuerzos de las autoridades dirigidos a la situación social, económica y de atención-reducción de la criminalidad se encaminan a atender estas demandas. En materia de seguridad ciudadana, los principales retos identificados son acompañar los esfuerzos instituciones del sistema de seguridad, así como impulsar la participación de la ciudadanía para promover valores de convivencia y respeto por las normas. Diferentes estudios y encuestas de percepción social de las violencias realizados en el país, muestran que este problema se mantiene como una de las principales prioridades, alcanzando mayor atención que otras dimensiones tradicionales de la agenda pública y que las demandas sociales como lo son el empleo, la salud y la educación. Entre las principales causas de la violencia se tiene el aumento de la brecha social debido a la inequidad; el reto de las oportunidades de desarrollo humano; la estructura centralizada del gobierno; el deterioro del espacio público como un lugar de reunión de la comunidad, la debilidad de las instituciones públicas y familiares, lo que resulta en la falta de autoridad, la ubicación del país en un corredor geográfico donde confluyen delitos como el tráfico ilegal de drogas y de armas así como la trata y tráfico de personas, que lo hacen de interés para las redes de delincuencia organizada transnacional; la impunidad y la debilidad de la investigación de los delitos y de los procesos de cargo, la disponibilidad de armas de fuego; la falta de coordinación de diversas instituciones involucradas para implementar las estrategias de prevención de violencias; el abordaje de los asuntos de seguridad que se realiza desde los medios de comunicación masivos. Cabe anotar que ninguna de estas razones explica el aumento de la violencia por sí misma, es la conjunción de todas ellas las que han producido el fenómeno.
Brief description of Project	Fundamentado en la experiencia de trabajo del Programa Conjunto “Ventana de Paz” y otras iniciativas de la comunidad internacional orientadas en la prevención, las lecciones aprendidas y las líneas de intervención que en ese momento habían demostrado sostenibilidad y resultados positivos, se diseña el Programa Prevención de Violencias. El mismo buscaba apoyar al Gobierno de Panamá a través de la oficina de Seguridad Integral, la cual se encargará de coordinar el Programa de Prevención Integral (PROSI) del Ministerio de Seguridad Pública, en la implementación de estrategias de prevención de violencias tanto en el nivel nacional como el

	local, con la participación de la ciudadanía en la promoción de valores de convivencia y desarrollo humano. El cual incluía seis componentes: Consolidación de la Oficina de Seguridad Integral, Diseñado el Plan de prevención de la violencia con el enfoque integral y fortalecida la relación policía y comunidad, Capacidades fortalecidas en materia de Gestión de la información sobre el estado de situación de la violencia y el seguimiento de la política pública de seguridad, capacidad de Gestión local de la seguridad ciudadana y convivencia instaladas en 6 municipios del país, Fortalecimiento y expansión de las redes de jóvenes de Prevención de las violencias. Luego de dos años de implementación del Proyecto Programa de Prevención de Violencias, y con los resultados de la evaluación de medio termino, se sugiere redirigir los esfuerzos de la implementación a través de la Revisión sustantiva en la cual se hacen los ajustes requeridos y los componentes del Programa de prevención de Violencias se reducen a cuatro: <i>Potenciar las capacidades del equipo de MINSEG con herramientas y conocimiento que les permita la gestión eficiente de la seguridad ciudadana, Optimizada la gestión de la Información sobre la violencia y la seguridad ciudadana en el país, Aumentada la gestión en Seguridad Ciudadana en 14 Municipios de Panamá, Implementada con estrategias de prevención y atención a la violencia hacia las mujeres a nivel nacional y local.</i> Con estos componentes el proyecto se implementó hasta junio del 2019. Por cambio de Gobierno, y a solicitud de la contraparte de gobierno MINSEG coordinador del proyecto Prevención de violencia y en Junta de Proyecto en 2020, se aprueba una nueva propuesta de trabajo para la parte final del proyecto la cual consistía en la implementación de 4 resultados: <i>Potenciadas las capacidades del equipo del MINSEG con herramientas y conocimientos que les permiten la gestión eficiente de la seguridad ciudadana. Y prevención de las violencias, Entornos seguros que favorecen la seguridad ciudadana, el bienestar común en 3 comunidades donde se implementa el Programa Escuela/Internado Encontrando El Camino Correcto (PEEC), Implementada estrategia de preparación para la intervención en el ámbito familiar de jóvenes beneficiados del programa escuela/internado encontrando el camino correcto (PECC), Mecanismos de gestión de seguridad ciudadana en seis (4) municipalidades consolidadas, Comunidades con herramientas desarrolladas para garantizar la seguridad ciudadana ante situaciones de emergencias, resultados que responden a las prioridades del Plan de Gobierno 2019.2024. en temas de Seguridad y prevención de violencias, priorizando las acciones en 4 comunidades Corregimiento de Veracruz, distrito de Arraiján, Altos Los Lagos sector del Corregimiento de Cristóbal, Corregimiento de Pedregal, distrito de David y corregimiento de Puerto Armuelles distrito de Barú.</i>
Key Project successes	El Programa Prevención de Violencias en Panamá, desde sus inicios, se ha encontrado en constante sinergia con los diferentes proyectos de la oficina país, así como de la oficina regional del PNUD, y el SNU, misiones con diferentes oficinas de PNUD de latinoamerica, acuerdos inteligénciales, orientación técnica, actividades conjuntas, acompañamientos con proyectos nacionales y regionales, cooperación Sur-Sur, entre municipalidades locales y de otros países de América Latina, así como ese trabajo articulado que ha tenido con Ministerio de Desarrollo Social, Consejo Nacional de Prevención de Consumo de Drogas, Asociación Panameña para el Planeamiento de la Familia (AP(LAFA), Universidad Especializada de Las Américas (UDELAS), Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT), Secretaria Nacional de Niñez y Adolescencia (SENNIAF), Municipios de Panamá seleccionados, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, RET Internacional, Instituto Republicano Internacional, OIM, UNICEF, entre otros. El Programa presentó un crecimiento e impacto progresivo mediante la implementación de cada uno de sus componentes, incidiendo en el desarrollo de capacidades a lo interno de las instituciones, e la sociedad civil y demás actores locales vinculados a la gestión de la seguridad ciudadana. Con apoyo técnico, capacitaciones, talleres, facilitando temas como invitados a diferentes iniciativas locales desde la academia hasta organizaciones. Desde el programa siempre se tuvo una fuerte incidencia en poblaciones prioritarias como lo son mujeres y jóvenes, desarrollando procesos inclusivos en grupos juveniles, Redes locales de prevención de la Violencia Doméstica y de género, los CINAMU's. Además de acompañar la implementación de políticas y nuevas herramientas de trabajo, como lo son las Mesas Municipales de Protección, los Consejos Consultivos de niñez y adolescencia, así como el constante fortalecimiento de capacidades de las instituciones involucradas a nivel local y nacional, de la Gestión de la Información y la creación de políticas basadas en resultados, a través de las estadísticas criminales y de convivencia que en su momento generaron tres (3) iniciativas de observatorios de seguridad ciudadanas a nivel local.
Project shortcomings and solutions	El proyecto Prevención de violencias durante su vigencia a atravesado por dos periodos electorales, lo cual sin duda ha representado grandes retos para que el proyecto se pueda seguir implementando; el cambio de autoridades dentro de la contraparte y la pérdida de recursos humano recursos humano formado para este fin, ha sido un desafío, que se ha podido

	contrarrestar con abogacía y estrategias de comunicación, que han permitido continuar como socios estratégicos, Pero estos retos han fortalecido nuestro accionar e incidencia a nivel nacional y local ya que siempre habido la disposición de adaptarse a los cambios y esto nos ha permitido un aprendizaje. El Período electoral y posterior transición de gobierno tanto a nivel nacional como local para muchos proyectos puede representar un desafío, El Proyecto de Prevención de Violencias cuyo enfoque era territorial con enlaces de gobierno locales, el posicionamiento de estos enlaces locales y su experiencia han sido sin duda alguna una fortaleza, que ha permitido desarrollar en gran medida las distintas acciones que se procura aterrizar a nivel local, tanto con el ministerio de seguridad como con los demás actores que convergen en el territorio.
Lessons Learned	El desarrollo de procesos participativos que involucren a todos los actores de la sociedad es fundamental para el empoderamiento de los beneficiarios y alcance de los resultados propuestos. La importancia de continuar generando espacios para el abordaje de temas relaciones con prevención de las Violencias y Seguridad Ciudadana fundamentados en el enfoque integral de la Seguridad, promover la creación de espacios de articulación entre actores institucionales y sociedad civil vinculados al tema de seguridad y Prevención de las violencias. Facilitar el acceso a formación que impacte en el desarrollo de capacidades para la gestión local de la seguridad ciudadana. con el enfoque de prevención de las violencias e impulsar la Estrategia País de Seguridad o instrumento de política pública que permita ordenar, coordinar, implementar y evaluar las diferentes intervenciones que se realizan en el país. Ante la inestabilidad y constantes cambios a lo interno de las instituciones, es necesario promover el desarrollo de alianzas y acuerdos con actores no tradicionales; como mecanismo para potenciar el alcance de los resultados del programa, así como para dar sostenibilidad a aquellas iniciativas que con el tiempo continúan mostrando resultados positivos. Promover el compromiso y participación de todos los actores en procesos de planificación, implementación y evaluación de las iniciativas impulsadas en el marco del programa es fundamental para el desarrollo de acciones que respondan a la solución de la problemática planteada. El desarrollo de alianzas estratégicas es un mecanismo para potenciar el alcance de los resultados del programa, así como mecanismo para dar sostenibilidad a aquellas imitativas que en el tiempo continúen mostrando resultados positivos. Los intercambios de experiencia a nivel regional y local son fundamentales para concientizar, visibilizar e identificar buenas prácticas y experiencias exitosas que pueden ser replicables en los territorios El período de resiliencia, a partir de la Pandemia del COVID-19 nos ha permitido innovar con distintas formas de aprendizajes y adaptarnos a nuevas herramientas tecnológicas que permiten llegar a los actores institucionales, este tiempo de Pandemia ha dejado en evidencia, la necesidad de seguir fortaleciendo la respuesta institucional y de la sociedad civil organizada, para hacer frente a múltiples situaciones de violencia de género que se agudizaron. Todo este proceso con la situación de la Pandemia del Covid-19 nos ha enfrentados con retos de diferente índole el trabajo en comunidad ha sido uno, pero las herramientas tecnológicas nos han permitido en alguna medida poder llegar a lo local, y el modo virtual que gran parte de nuestro trabajo se pueda lograr con gran eficacia.
Follow-up Actions	Se ha tenido acercamiento con la contraparte el Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG) a través de la Dirección de Participación Ciudadana donde manifiestan el interés de continuar trabajando con PNUD, previendo algunas líneas de trabajo que son fundamentales abordar en temas de cohesión social, y el desarrollo territorial con un enfoque de inclusión, este proyecto deja muchas herramientas que van dirigidas a fortalecer las capacidades tanto de la institucionalidad, así como para los líderes y lideresas comunitarios, de igual modo a nivel de la familia. Es evidente la necesidad de formular una nueva propuesta que permita contemplar la implementación de algunas de estas herramientas, buscando siempre que se beneficien finalmente a las comunidades en situación de vulnerabilidad y mejore con ello el tejido social que contribuya a un desarrollo humano sostenible sin dejar a nadie atrás.

Award ID:	Award 75933 / Output 87571
CO Focal Points:	Patricia Pérez -Oficial de Programa patricia.perez@undp.org .
Partners:	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG) con la participación del Sistema Nacional Integrado de Estadísticas Criminal (SIEC). Además de los Municipios de Panamá, San Miguelito, Colón, La Chorrera, David, Penonomé
Project resources:	https://www.undp.org/es/panama/projects/programa-de-prevenci%C3%B3n-de-las-violencias#:~:text=El%20Programa%20de%20Prevenci%C3%B3n%20de,la%20ciudadan%C3%ADa%20en%20la%20promoci%C3%B3n
Report prepared by:	Enlaces Técnicos del Proyecto: Magda Espinoza y Allan Morales
Date:	10 de diciembre de 2022