



## FORMATO DE VISITA DE CAMPO

Fecha de la visita: 30/07/18 – 01/08/18

Objeto y lugar de la visita: Supervisar y acompañar el proceso de implementación del plan de desarrollo de habilidades dirigido a 373 Responsables de Estancias Infantiles del estado de Chiapas. PNUD se encontró presente en la primera de las 10 capacitaciones que se llevan a cabo en el estado para dar apoyo y asesoría a la replicadora del proyecto MACI.

Número de proyecto(s): 00092776

Nombre del proyecto (s): Modelo de cuidado y atención inclusivo para niños y niñas con discapacidad en el marco del Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras (PEI).

Lugar visitado: Blvd. Belisario Domínguez 2105, Fracc. Flamboyán, CP. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chis. CENTRO DE CONVENCIONES MANUEL VELASCO SUÁREZ, SALON C1

Propósito de la visita de campo Apoyar y evaluar el desempeño de la Especialista en Capacitación e Inclusión contratada por el PNUD para el estado de Chiapas.

Resultado en el PRODOC	Actualización de resultados	
Programa de Estancias Infantiles fortalecido a partir de la implementación del modelo de atención y cuidado inclusivo para niños y niñas con discapacidad	El PRODOC plantea que el proyecto Modelo de Atención y Cuidado Inclusivo se implementará para 3,733 Responsables de Estancias Infantiles, brindando de tal manera el taller “Desarrollo de ambientes inclusivos” al conjunto de las Estancias de 13 estados del país (Campeche, Chiapas, Chihuahua, Guerrero, Nayarit, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, Sinaloa, Tabasco, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán). El nuevo escalamiento del proyecto MACI alcanzará a un total de 69,233 niños y 61,243 niñas de los cuales 1,097 son niños y 765 son niñas con discapacidad oficialmente identificada. Los talleres a Responsables de Estancias se extenderán del 9 de julio al 8 de septiembre de 2018 en 97 grupos de Responsables de Estancias repartidas en 56 sedes municipales de formación.	
<b>Productos</b>	<b>Actualización de Productos</b>	<b>Justificación si existe retraso en la implementación</b>

Producto 1:  
Programa de Estancias Infantiles fortalecido a partir de la implementación del modelo de “Desarrollo de capacidades para la inclusión de niños y niñas con discapacidad”

-Los 3 materiales didácticos, así como los discos compactos que contienen diversos formatos de trabajo del proyecto se recibieron en tiempo y forma en la sede de capacitación.

-Todos los materiales distribuidos a las Responsables de Estancias cuentan con una calidad de impresión adecuada y homogénea entre ellos.

-El espacio brindado por SEDESOL en Chiapas fue adecuado en términos de materiales (sillas, mesas, proyector, computadora) y de espacio (centro de convenciones amplio y climatizado de la Universidad Autónoma de Chiapas).

-39 de las 40 Responsables convocadas al taller asistieron a la capacitación.

-La capacitación presencial, dirigida por Hilda Ramírez (especialista contratada por el PNUD para el estado de Chiapas) se llevó a cabo sin necesidad de mayores intervenciones por parte del supervisor del PNUD. Hilda Ramírez conoce perfectamente el plan de desarrollo de habilidades; en 2017 se encargó de replicar el mismo taller para el conjunto de las Responsables de Estancias del estado de Morelos. Se brindó asesoría a la capacitadora con el fin de evitar perder tiempo en los procesos de conformación de grupos de trabajo en el taller, utilizar una cantidad suficiente de rotafolios durante los trabajos en grupo y ofrecer mayor tiempo de reflexión y retroalimentación entre Responsables de Estancias. La utilización de los rotafolios responde a una lógica de asimilación de información detallada en los Anexos de

	<p>actividades del plan de formación; al exponer y compartir a los grupos de trabajo presentes en la sede de capacitación los trabajos realizados en las actividades de reflexión con un soporte visual y escrito, se fomenta un intercambio de experiencias y opiniones con mayor profundidad.</p> <p>-Se aplicaron correctamente los instrumentos destinados a evaluar los resultados y la calidad del taller; esa información será utilizada para producir el reporte de implementación de la iniciativa (ver Anexo).</p> <p>-Para la sistematización de experiencias de implementación, se recabaron evidencias fotográficas del taller, así como entrevistas a Responsables de Estancias participantes.</p>	
--	--	--

**Actualización de estrategias de asociación**

Como parte de la estrategia de incidencia del Proyecto en políticas públicas de atención inclusiva a la primera infancia con discapacidad, se invitaron a funcionarios públicos del DIF estatal a participar en los talleres; 3 de ellos estuvieron presentes en Tuxtla. Se espera que los 9 supervisores/capacitadores de Estancias del DIF Chiapas puedan asistir a los talleres con el fin de incluir el tema de inclusión en sus actividades laborales y fomentar ambientes inclusivos dentro de las Estancias.

**Recomendaciones y acciones propuestas**

Entre las preguntas que conforman la “Encuesta de satisfacción a Responsables 2017”, se pidió a las Responsables que señalaran si recomendarían el taller a otras Responsables que no lo hayan tomado. Esta pregunta obtuvo una calificación de 4.93/5, lo que demuestra que la propuesta del plan de desarrollo de habilidades —y la forma de llevarlo a cabo— cubre una necesidad de las participantes. El nivel de calidad global en el escalamiento del taller alcanzó una calificación de 4.86/5; las Responsables no dudan en afirmar que después de asistir al taller, la atención brindada a niños y niñas con discapacidad mejorará en su Estancia (4.91/5). En general, las Responsables calificaron altamente el desempeño de los replicadores del taller; en una escala de 0 a 5, el promedio de la satisfacción de las Responsables con los capacitadores fue de 4.88.

El objetivo para la fase de escalamiento 2018 a 13 estados es alcanzar calificaciones sobre la calidad del taller superior o al menos igual a las obtenidas en 2017: los resultados obtenidos en la primera sede de Chiapas (Anexo) demuestran que el proyecto está en vía de cumplir esa meta.

**ANALISIS DE RIESGOS Y ASUNTOS RELEVANTES DEL PROYECTO**

1. En la etapa anterior, las dificultades a las que se enfrentaron los capacitadores en campo fueron las siguientes: convocatoria inadecuada a Responsables (sedes lejanas a sus domicilios), materiales entregados con retraso, espacios inadecuados (tamaño, iluminación, ventilación), cambios de sedes de último momento, participaciones del personal sobre temas administrativos/de gestión de las Estancias, etc. Todos esos detalles han sido comentados ampliamente con SEDESOL; se espera que en la segunda etapa de escalamiento esos desfases sean menores. La voluntad política y los recursos públicos destinados a la inclusión de la primera infancia pueden ser limitados en la mayoría de los países de ingreso medio y bajo además de ser muy variables en comparación con otros programas sociales menos sujetos a la disponibilidad presupuestal de cada año fiscal; la tasa de niños y niñas con discapacidad oficialmente diagnosticada atendidos en el programa ha ido bajando del 2015 (2.2%) al 2018 (1.4%). Uno de los factores que lo demuestran es que el apoyo diferenciado para niños con discapacidad se mantuvo en 1800 pesos en 2018, mientras que el apoyo destinado a niños sin discapacidad pasó de 900, a 950 pesos.
2. Uno de los principales retos del Proyecto en su estrategia de incidencia política y de asociación es el limitado conocimiento mutuo que presentan las diversas instituciones involucradas en el Programa de Estancias Infantiles. La participación del PNUD ha permitido reunir y fortalecer la colaboración entre DIF Estancias, SEDESOL y DIF Rehabilitación en beneficio de los niños y las niñas con alteraciones en el desarrollo.
3. Es necesario acordar una agenda común entre organizaciones involucradas con el fin de incrementar los alcances del proyecto, siendo PNUD el promotor de la misma.
4. Las Responsables de Estancias participantes en el taller preguntaron por las próximas fases de implementación del proyecto; esperan recibir más capacitaciones en años próximos sobre el tema de inclusión de niños y niñas con discapacidad. Se espera dar respuesta a esa expectativa con el escalamiento del proyecto piloto destinado a la formación y certificación en línea de Asistentes de Estancias.

## **Recomendaciones**

- 1) Para alinear los conocimientos y las prácticas del conjunto de los actores participantes en la implementación del PEI, es necesario lograr convencer a SEDESOL y SNDIF de la necesidad de formar a sus supervisores y capacitadores en el conjunto de los estados de la República.
- 2) Las Responsables piden que sus Asistentes puedan recibir formación en el tema de la inclusión dado que son las personas que tienen la mayor cantidad de interacciones con los niños y las niñas de las Estancias. El 14 de junio de 2018, el *United Nations Partnership to Promote the Rights of Persons with Disabilities* (UNPRPD) envió la notificación sobre la aportación de 200,002.00 USD adicionales al PNUD; con este recurso, se dará inicio al proyecto piloto que permitirá implementar un plan de desarrollo de capacidades -orientado a las Asistentes de las Estancias Infantiles- mediante cursos presenciales y a través de una plataforma de formación y certificación en línea. El proyecto piloto permitirá formar a 1,244 Asistentes de Estancias Infantiles de cinco estados del país (Colima, Michoacán, Querétaro, San Luis Potosí y Guanajuato) durante el año 2019. Durante el segundo trimestre del año 2018, se dará inicio al diseño de los contenidos curriculares, así como a la definición de la estructura de la plataforma de e-learning; a través del nuevo plan de desarrollo de habilidades dirigido a Asistentes de Estancias, se pretende incidir en la variable final de impacto definida como “Calidad de ambientes inclusivos en las Estancias”.

## AVANCE HACIA LOS RESULTADOS: LECCIONES APRENDIDAS

- El Proyecto y sus materiales han tenido una excelente recepción por parte de las Responsables de Estancias; la tasa de participación de las Responsables convocadas fue del 97,5%.
- Las Responsables emitieron el compromiso de atender a más niños y niñas con discapacidad, y de hacerlo de mejor manera.

### Participantes en la visita de campo:

- Horacio Francisco Luis Luis, Delegado de SEDESOL en Chiapas
- María Sofía Betanzos Rodríguez, Coordinadora del PEI en Chiapas (SEDESOL)
- Melida Ivonne Coutiño Pola, Subcoordinadora Operativa del PEI en Chiapas (SEDESOL)
- Alberto Morales Ramos, Enlace de Programa PEI en Chiapas (SEDESOL)
- Norma Lilia Posada Núñez, Coordinador de Estancias infantiles (SNDIF, Chiapas)
- Rodolfo Ariosto Sánchez Defería, Supervisor de Estancias (SNDIF, Chiapas)
- Yesenia Edith Barrientos Nájera, Supervisora de Estancias (SNDIF, Chiapas)
- Hilda Ramírez, Especialista en capacitación e inclusión, PNUD México
- Clément Delors, Coordinador del Proyecto Estancias Infantiles, PNUD México

### Anexo – Resultados obtenidos en la primera sede de capacitación de Tuxtla Gutiérrez por parte de la replicadora Hilda Ramírez (encuesta de satisfacción a Responsables de Estancias)

Pregunta	Calificación
¿El instructor despertó y mantuvo el interés de las Responsables durante el taller?	4.93
¿El instructor mostró dominio de conocimiento sobre todos los temas expuestos?	5.00
¿El instructor realizó síntesis y conclusiones sobre los temas abordados?	4.98
¿El instructor ayudó a la comprensión de los temas con ejemplos, similitudes, anécdotas, etc.?	4.95
¿El instructor explicó los objetivos de aprendizaje a lograr para cada tema?	4.98
¿El instructor logró la participación de la mayoría del grupo?	4.98
¿El instructor dio instrucciones claras para la realización de las actividades?	5.00
¿El instructor utilizó un lenguaje, un ritmo de exposición y un tono de voz adecuados?	5.00

Clément DELORS

