

PLAN DE TRAVAIL ANNUEL

PROJET : PORTEFEUILLE D'APPUI A LA RÉFORME DE L'ADMINISTRATION

Année 2023

Pays : Maroc

Effets CCPD/CPD 2023-2027

E3 : Les politiques publiques sont performantes, inclusives, territorialisées, intégrant le développement durable, basées sur des données probantes et sensibles au genre et aux droits humains, conformément à la constitution et aux engagements internationaux du Maroc.

Partenaire de mise en œuvre

Ministère de la Réforme de l'Administration et de la Transition Numérique

Brève description du projet

Le présent programme d'appui à la réforme de l'administration s'intègre parfaitement dans le plan stratégique du PNUD 2022-2025, se base sur l'effet 3 du CCDD/CPD 2023-2027, et répond aux ODD (5, 10, 16 et 17). Par ailleurs, le programme s'inscrit pleinement dans le cadre de la mise en œuvre du programme gouvernemental 2021 – 2026, précisément l'axe II relatif à la « consolidation des valeurs de probité et réforme de l'administration et consécration de la bonne gouvernance. L'objectif principal du projet consiste à accompagner l'Administration publique à la consécration et la réhabilitation de la confiance avec le citoyen, l'amélioration de la qualité des services et le renforcement de l'efficacité – efficience à travers la mise en œuvre du plan national de la réforme de l'administration. Les produits attendus par ce programme sont comme suit :

1 - Accueil des usagers des services publics amélioré et Digitalisation renforcée, répondants aux exigences des citoyennes aux niveaux national et territorial ;

2- Gouvernance et performance publique améliorées grâce notamment à des services aux usagers simplifiés, intégrés et transparents et une coopération renforcée ;

3- Usage de la langue amazigh promue, intégrée et généralisée au sein des administrations publiques.

En 2023, le programme appuiera a) la dématérialisation de 10 procédures administratives ; b) la mise en place d'une structure mobile d'accueil des usagers des services publics ; c). La mise en place de 4 unités d'accueil physique dans les secteurs de la justice et les services de proximité de la sûreté nationale ; et d). La mise en place d'un baromètre permettant de mesurer la satisfaction des usagers des services publics. Il appuiera également l'intégration de la langue amazighe dans l'ensemble des administrations publiques au niveau central et déconcentré.

Période couverte par le PAC : Mai 2020

Titre du projet : Appui à la Réforme de l'Administration

Projet ID : 00113770

Output ID : 00112008

Durée du projet : 2020 - 2024

Arrangement de gestion : NIM

Budget 2023 : 5 945 970.42 USD

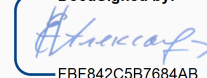
Dont GMS 3% : 170 270.98 USD

Ressources allouées :

○ **Gouvernement** : 5 945 970.42 USD

Partenaire de mise en œuvre MTNRA	PNUD
<p>Pour la Ministre Déléguée auprès du Chef du Gouvernement Chargée de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration et par l'Administration</p> <p>Mme. Sarah LAMRANI la Secrétaire Générale</p> <p>Secrétaire Générale Sarah LAMRANI</p> <p>Transition Numérique et Réforme de l'Administration</p> <p>Date : 09 mai 2023</p>	<p>M. Edward Christow</p> <p>Représentant Résident</p> <p>Programme des Nations Unies pour le Développement</p> <p>Date : 09 mai 2023 16-May-2023</p>

DocuSigned by:



FBF842C5B7684AB...

Effet

Effet 1 : le développement durable, basées sur des données probantes et sensibles au genre et aux droits humains, conformément à la Constitution et aux engagements internationaux du Maroc.

3.2 : Renforcement des institutions aux niveaux national et local pour fournir des services publics de qualité, durables, réactifs, efficaces, transparents, inclusifs et accessibles à la population, en tenant compte des besoins spécifiques des groupes vulnérables, notamment les jeunes, les femmes, les migrants et les personnes en situation de handicap.

5 secteurs annuel (Justice / DGSN /...)

[illegible]

1.4. Renforcer l'aspect électronique et digital du dispositif Idarati			x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV			0,00
Total sous-produit 1.4										
1.5. Mettre en place le dispositif Idarati			x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise) - Communications		174 380,50
Total sous-produit 1.5										174 380,50
1.6. Analyser et élaborer prototype de l'accueil mobile						MTNRA PNUD	30071 / GOV			0,00
Total sous-produit 1.6										
1.7. Produire des supports de communication sur les prototypes réalisés	x	x				MTNRA PNUD	30071 / GOV			0,00
Total sous-produit 1.7										
1.8. Evaluer et mesurer la satisfaction des usagers				x		MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise) - Communications		3 996,80
Total sous-produit 1.8										3 996,80
1.9. Elaborer et décliner la stratégie nationale de transition numérique	x	x	x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV	72200 Equipement et Fourniture		629 576,34
Total sous-produit 1.9										629 576,34
1.10. Elaborer un mapping des démarches administratives à dématérialiser	x	x				MTNRA PNUD	30071 / GOV	73100 Loyer et Entretien des Locaux		19 984,01
Total sous-produit 1.10										19 984,01
Total produit 1										863 908,88
Total GMS (3% du fonds du GOUV)								75100- Frais d'appui et ou de gestion		25 917,27
Total produit 1										889 826,15

Produit 2 : Gouvernance et performances publiques améliorées grâce notamment à des services aux usagers simplifiés, intègres et transparents et une coopération renforcée

Indicateurs produit 2:

Nombre de procédures simplifiées

Cibles produit 2:

10 procédures simplifiées

Nombres d'instruments / mécanismes (plateforme élect, PMO, Accompagnement des projets prototypes innov) mis en œuvre pour le suivi de la SNLCC

3 instruments (plateforme électronique, PMO et accompagnement des projets innovants) sont mis en œuvre pour le suivi de la SNLCC

de la SNLCC

Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
	Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.1. Renforcer les capacités institutionnelles sur la lutte contre la corruption			x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.1									0,00
2.2. Réaliser une étude sur les classements internationaux en matière de la lutte contre la corruption			x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.2									0,00
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
	Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.3. Appuyer la conception et le déploiement des textes juridiques			x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.3									0,00
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
	Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.4. Mettre en œuvre et déployer la stratégie de communication de la SNLCC			x	x	x	MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.4									0,00
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
	Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.5. Généraliser les modules de formation en matière d'éthique, de LCC et intégrité dans la fonction publique et les déployer sur l'ensemble des administrations			x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	19 984,01
Total sous-produit 2.5									19 984,01
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
	Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.6. Etablir un partenariat avec les journalistes et développer le journalisme d'investigation			x			MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.6									0,00
Calendrier					Partenaires		Budget		

Nombres d'instruments / mécanismes (plateforme élect, PMO,

Accompagnement des projets prototypes innov) mis en œuvre pour le suivi de la SNLCC

3 instruments (plateforme électronique, PMO et accompagnement des projets innovants) sont mis en œuvre pour le suivi de la SNLCC

Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Budget		
	Trimestres						Source des fonds	Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.1. Renforcer les capacités institutionnelles sur la lutte contre la corruption			x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.1									0,00
2.2. Réaliser une étude sur les classements internationaux en matière de la lutte contre la corruption			x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.2									0,00
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Budget		
	Trimestres						Source des fonds	Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.3. Appuyer la conception et le déploiement des textes juridiques			x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.3									0,00
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Budget		
	Trimestres						Source des fonds	Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.4. Mettre en œuvre et déployer la stratégie de communication de la SNLCC			x	x	x	MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.4									0,00
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Budget		
	Trimestres						Source des fonds	Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.5. Généraliser les modules de formation en matière d'éthique, de LCC et intégrité dans la fonction publique et les déployer sur l'ensemble des administrations			x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	19 984,01
Total sous-produit 2.5									19 984,01
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Budget		
	Trimestres						Source des fonds	Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.6. Etablir un partenariat avec les journalistes et développer le journalisme d'investigation			x			MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.6									0,00
Calendrier					Partenaires				
					Budget				

	1	2	3	4	Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Descriptif	Montant planifié \$
2.7. Appuyer la structure PMO de la SNLCC	x	x	x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.7									0,00
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.8. Appuyer les projets pilotes innovants de la SNLCC	x	x	x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	99 920,06
Total sous-produit 2.8									99 920,06
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.9. Appuyer la mise en œuvre des textes relatifs à la simplification des services administratifs	x	x	x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV	71400 Contrat de service (Individuel)	29 976,02
Total sous-produit 2.9									29 976,02
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.10. Elaborer un mapping des procédures et services concernés		x	x			MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	29 976,02
Total sous-produit 2.10									29 976,02
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.11. Adopter le baromètre de la qualité des services publics et le généraliser sur l'ensemble des administrations		x	x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.11									0,00
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.12. Décliner la charte nationale de déconcentration administrative (CNDA)		x	x			MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	119 904,08
Total sous-produit 2.12									119 904,08
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					

Sous-Produits	Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Descriptif	Montant planifié \$
2.7. Appuyer la structure PMO de la SNLCC	x	x	x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.7									0,00
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.8. Appuyer les projets pilotes innovants de la SNLCC	x	x	x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	99 920,06
Total sous-produit 2.8									99 920,06
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.9. Appuyer la mise en œuvre des textes relatifs à la simplification des services administratifs	x	x	x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV	71400 Contrat de service (Individuel)	29 976,02
Total sous-produit 2.9									29 976,02
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.10. Elaborer un mapping des procédures et services concernés		x	x			MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	29 976,02
Total sous-produit 2.10									29 976,02
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.11. Adopter le baromètre de la qualité des services publics et le généraliser sur l'ensemble des administrations		x	x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.11									0,00
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.12. Décliner la charte nationale de déconcentration administrative (CNDA)		x	x			MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	119 904,08
Total sous-produit 2.12									119 904,08
Sous-Produits	Calendrier Trimestres				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					

DocuSign Envelope ID: 501B0864-EDEB-4606-8FD3-11D9A7C28601

publics (CSP)			X	X		MTNRA PNUD	30071 / GOV		
Total sous-produit 2.13									0,00
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
	Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.14. Développer les partenariats dans le cadre de la réforme de l'administration et de la fonction publique	X	X	X	X		MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	19 984,01
Total sous-produit 2.14									19 984,01
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
	Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.15. Renforcer la coopération Sud – Sud			X			MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	19 984,01
Total sous-produit 2.15									19 984,01
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
	Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.16. Appuyer le développement des outils de communications et l'organisation d'évènements pour communiquer sur les différents projets de réforme			X	X	X	MTNRA PNUD	30071 / GOV	74200 Coûts de production et d'impression	174 380,50
Total sous-produit 2.16									174 380,50
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
	Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.17. Appuyer le processus de réforme de la fonction publique			X	X	X	MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	29 976,02
Total sous-produit 2.17									29 976,02
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
	Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
2.18. Appuyer le renforcement des capacités institutionnelles et individuelles dans le cadre de la réforme de la FP	X	X	X			MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	19 984,01
Total sous-produit 2.18									19 984,01
Total produit 2									564 068,74

Produit 3 : Usage de la langue amazigh promue, intégrée et généralisée au sein des administrations publiques

Indicateurs produit 3:					Cibles produit 3:				
Nombre des administrations publiques qui intègrent la langue amazigh					10 Administrations publiques				
Nombre des agents accompagnateurs des usagers des services publics en langue Amazigh					150 agents en dialecte tachelhite 150 agents en dialecte tarifite 150 agents en dialecte tamazight				
Sous-Produits	Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
	Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
	1	2	3	4					
3.1. Usage de la langue amazigh au sein des administrations publiques promues et développées	x	x	x	x		MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	3 497 202,24
Total sous-produit 3.1									3 497 202,24
3.2. Elaborer un mapping des procédures et services concernés	x	x				MTNRA PNUD	30071 / GOV	72100 Contrat de service (Entreprise)	649 600,32
Total sous-produit 3.2									649 600,32
Total produit 3									4 146 802,56
GMS (3% du fonds du GOUV)								75100- Frais d'appui et ou de gestion	124 404,08
Total produit 3									4 271 206,64

Produit 4 : Assurance qualité, coordination, mise en œuvre et suivi évaluation du portefeuille assurée

Indicateurs produit 4:					Cibles produit 4:					
Degré d'application des principes de gestion axés sur le résultat					Planification et mise en œuvre axées sur les résultats selon l'approche PNUD					
Suivi et évaluation / Mécanisme PNUD de suivi évaluation et communication réalisés					au moins 6 outils de communication développés et mis en œuvre et une évaluation lancée					
Audit					Micro-évaluation					
Assurance qualité programmatique et procédurale assurée					Suivi assurance qualité assurée					
Sous-Produits		Calendrier				Activités	Partenaires d'exécution	Source des fonds	Budget	
		Trimestres							Descriptif	Montant planifié \$
		1	2	3	4					

DocuSign Envelope ID: 501B0864-EDEB-4606-8FD3-11D9A7C28601					MTNRA	30071 /	75100 Frais	100 919,26
4.1. Mettre en place une unité de gestion	x	x	x	x	PNUD	GOV	d'Appui/de Gestion	
Total sous-produit 4.1								
4.2. Garantir un système de suivi évaluation efficace	x	x	x	x	MTNRA	30071 /	74100 Services	
Total sous-produit 4.2					PNUD	GOV	professionnels	
4.3. Assurer le suivi de la mise en œuvre des PTA	x	x	x	x	MTNRA	30071 /	74100 Services	
Total sous-produit 4.3					PNUD	GOV	professionnels	
4.4. Tenir les réunions de suivi de l'assurance qualité	x	x	x	x	MTNRA	30071 /	74100 Services	
Total sous-produit 4.4					PNUD	GOV	professionnels	
4.5. Réaliser l'audit et l'évaluation		x		x	MTNRA	30071 /	74100 Services	
Total sous-produit 4.5					PNUD	GOV	professionnels	
Total produit 4								100 919,26
GMS (3% du fonds du GOUV)							75100- Frais d'appui et ou de gestion	3 027,58
Total produit 4					Salaires UGP			103 946,84
Appui Assurance Qualité / DPC								100 000,00
Total PTA 2023 - Programme PARA								5 945 970,42