



Registro Nacional de las Personas
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

INFORME DE AVANCE No. 1

PERÍODO INFORMADO DE AGOSTO/2019 A NOVIEMBRE/2019

PRÉSTAMO NO. 2235 TRAMO A

Proyecto IDENTIFÍCATE



Banco Centroamericano de Integración Económica
Tegucigalpa, Honduras / Noviembre-2019

NO CLASIFICADO

Tabla de Contenido

1.	RESUMEN EJECUTIVO	2
1.1	Información General de la Operación	2
1.2	Resumen del Avance (Hechos Relevantes del Período Reportado).	3
2.	ASPECTOS TÉCNICOS	4
2.1	Descripción del Avance Físico de la Operación.	4
2.2	Plan General de Adquisiciones y su Ejecución.	6
2.3	Avance del Cumplimiento de la Medidas de Mitigación Ambiental y Social.	6
2.4	Cumplimiento Condiciones Plan SIEMAS	7
2.5	Impactos Generados en el Periodo y Acumulados	7
3.	CONCLUSIONES.....	8
4.	FOTOGRAFÍAS.....	9

1. RESUMEN EJECUTIVO

1.1 Información General de la Operación

No. PRÉSTAMO	NOMBRE DE LA OPERACIÓN:
2235 TRAMO A	Proyecto de Modernización del Documento de Identificación en Honduras (Identificate)
DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN:	
De acuerdo con el CONTRATO DE PRÉSTAMO No. 2235 TRAMO A, los fondos provenientes del presente Contrato de Préstamo serán utilizados por el Prestatario exclusivamente para del "Proyecto de Modernización del Documento de Identificación en Honduras (Identificate)", de acuerdo con el Plan Global de Inversiones (PGI) aprobado por el BCIE. En términos prácticos, la operación tiene por objetivo la identificación de personas mayores de 16 años a nivel nacional y la emisión de nuevos documentos nacionales de identificación para una población estimada de 6 millones de habitantes presentes en todo el territorio nacional. A tal efecto, el proyecto movilizará a más de 3,500 personas que serán seleccionadas bajo un enfoque basado en competencias quienes tendrán la responsabilidad de utilizar equipos móviles biométricos de última generación para enrolar a la población meta durante 2020. Como parte de los resultados esperados, se tendrá la posibilidad de contar con una nueva base de datos de identificación con un alto grado de certeza y consistencia, lo cual contribuirá para promover nuevos servicios a la ciudadanía y generar un nuevo Censo Nacional Electoral de cara al proceso electoral 2020/2021.	
LOCALIZACIÓN	
El proyecto tendrá presencia a nivel nacional a través de la implementación de multicentros, centros fijos y unidades móviles. Estas últimas permitirán alcanzar el nivel rural y áreas de difícil acceso. Como parte de los preparativos, durante diciembre 2019 y enero 2020, el proyecto implementará una etapa inicial de mapeo con la que se tendrá mayor precisión sobre los lugares en donde se implementarán los multicentros y centros fijos, los cuales buscan beneficiar a poblaciones de más de 100 mil habitantes y entre 100 mil y 50 mil habitantes, respectivamente. Para las unidades móviles, el resultado del mapeo permitirá establecer las rutas por las cuales se desplazarán de manera itinerante, de modo que pueda alcanzarse a la mayor cantidad de habitantes.	
INDICADORES DE LA OPERACIÓN:	
De acuerdo con el marco de resultados establecido a nivel del PRODOC, se puede reportar el siguiente indicador: 2.1.1. Número de personas seleccionadas a través de un mecanismo transparente de selección de personal basado en competencias: 644/3494 (técnicos, coordinadores y supervisores) El resto de los indicadores serán reportados posteriormente, ya que corresponden a actividades que todavía no se han iniciado.	
DATOS DEL PRÉSTAMO:	
Monto Total de la Operación	US\$63,586,952.00
Monto del Préstamo Otorgado por el BCIE	US\$63,586,952.00
Monto Tramo A	US\$24,122,637.00
Fecha Base para el inicio del Plazo para Desembolsar	12 meses a partir de vigencia¹
Plazo para la Ejecución de los Desembolsos	24 meses a partir del 1er desembolso
Fecha Máxima para Desembolsar	24 meses a partir del 1er desembolso
Monto Desembolsado a la Fecha del Informe	US\$ 0.00

Nota: En el caso de fechas o plazo relacionado con los desembolsos incluir los datos originales y cualquier modificación aprobada, en este último caso mostrar junto a la fecha o plazo modificado la referencia del documento de aprobación.

¹ Publicación en La Gaceta 17 de octubre de 2019

NO CLASIFICADO

1.2 Resumen del Avance (Hechos Relevantes del Período Reportado).

El proyecto Identificate se encuentra actualmente en la etapa de preparativos, los cuales serán insumos esenciales para que se pueda llevar a cabo la etapa de enrolamiento a nivel nacional. Algunos de los preparativos tienen un nivel de complejidad, así como de importancia significativos para el éxito del proyecto. Entre los principales preparativos para los que se presentan avances a noviembre 2019 pueden mencionarse los siguientes:

- a) Selección de más de 3500 personas que fungirán como coordinadores, supervisores y enroladores. Las tres convocatorias fueron realizadas con éxito y el personal calificado para la primera de ellas ya se encuentra en funciones (personal técnico y capacitadores). El personal calificado durante la segunda convocatoria finalizará la etapa de capacitación a finales de noviembre. Finalmente, con lo que respecta a la tercera convocatoria, el proceso de evaluación finalizará a mediados de diciembre 2019.
- b) Alquiler del Centro Nacional de Operaciones, en donde ya se encuentra el personal técnico del RNP que planifica y coordina las acciones en el terreno. Este local está en acondicionamiento y estará en condiciones óptimas de funcionamiento a principios de diciembre 2019.
- c) Con respecto a los kits de enrolamiento, se concluyó la primera fase denominada Expresión de Interés, que resultó en la precalificación de 6 compañías. A principios de diciembre se lanzará la segunda fase denominada Invitación a Ofertar, de la cual se espera la adjudicación del contrato a principios de enero 2020. Se tomarán las disposiciones necesarias para que haya un impacto mínimo en el inicio del enrolamiento.
- d) En lo relacionado al servicio para la impresión masiva de documentos de identificación, se acordaron las especificaciones técnicas con el Registro Nacional de las Personas y se espera tener ofertas a mediados de diciembre 2019 de parte de las dos compañías especializadas con las que el PNUD tiene Acuerdos de Largo Plazo (LTA por sus siglas en inglés). La evaluación técnica y financiera de ofertas tomará lugar en Dinamarca antes del final del año con participación del RNP. La adjudicación estaría dándose en enero 2020. Esto permitirá que la compañía adjudicada cuente con tiempo suficiente para los preparativos y estar lista para producción masiva para cuando el proceso de enrolamiento produzca el primer lote de información para impresión masiva.
- e) El proceso de capacitación avanza a buen paso, con resultados concretos a la fecha. Esto incluye la realización de dos etapas de capacitación. La primera etapa se orientó a la capacitación de capacitadores. La segunda, que finalizará el 30 de noviembre, se enfocó en la capacitación de coordinadores y supervisores a nivel nacional, lo cual se pudo lograr a través de 16 talleres departamentales que se desarrollaron de forma simultánea.
- f) Para finalizar, se están buscando alternativas para poder proveer de vehículos al RNP, ya que la licitación internacional que se realizó no dio los resultados esperados. No obstante, como solución al corto plazo, se pondrá a la disposición del RNP un Acuerdo de Largo Plazo (LTA) vigente con una compañía local que podría suplir las necesidades del RNP mientras se busca una alternativa más conveniente.

Es importante mencionar que se han logrado avances significativos para poner a la disposición del proyecto todos los insumos tanto humanos como materiales para llevar a cabo las actividades en el terreno. En ese sentido, vale la pena resaltar que la siguiente actividad importante será el mapeo, a través del cual se hará el levantamiento de información de distinta categoría que permitirá definir los lugares en donde se instalarán los multicentros y los centros fijos, que darán servicio permanente a la población durante el periodo de enrolamiento. Además, el mapeo permitirá definir las rutas que serán abarcadas por las unidades móviles. El objetivo es alcanzar a toda la población y al mismo tiempo involucrar a los actores sociales, estatales y no estatales.

Por último, es necesario resaltar la importancia de que el proyecto cuente con los recursos financieros necesarios para poder mantener el ritmo de implementación. La mayoría de los procesos de adquisiciones estarán concluidos en 2019 por lo que habrá un monto significativo de compromisos y obligaciones que el proyecto deberá afrontar. Es por eso por lo que el primer desembolso de USD 14,795,055 solicitado por el RNP es crucial para la viabilidad del proyecto.

NO CLASIFICADO

2. ASPECTOS TÉCNICOS

2.1 Descripción del Avance Físico de la Operación.

A continuación, se describirán los avances mas significativos que el proyecto a logrado alcanzar durante la fase de preparativos:

- a) **Proceso de identificación, selección y contratación de personal técnico y campo del RNP:**
- o Se estableció una alianza estratégica con la Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa (CCIT), quien se encarga de difundir las plazas, desarrollar herramientas de registro, revisión de hojas de vida, entrevistas, pruebas psicométricas y entrega de listas depuradas de candidatos elegibles. Es a partir de las listas depuradas que el RNP elige a personal que será incluido en la etapa de capacitación, la cual es el último filtro antes de que una persona sea contratada. Durante dicha etapa, los participantes deben aprobar una serie de evaluaciones para que puedan ser considerados de manera definitiva por el RNP. Se utilizaron medios escritos, radio, televisión y redes sociales para informar y motivar a la población para que tomaran parte del proceso de selección.
 - o El proceso de identificación y selección está dividido en tres convocatorias, de la manera siguiente:
 - La primera convocatoria se mantuvo abierta del 20 al 28 de agosto, se publicaron 19 puestos para reclutar a 85 personas. Se recibieron 4,648 aplicaciones validas a través del sistema web que se implementó exclusivamente para el RNP.
 - La segunda convocatoria se mantuvo abierta del 11 al 20 de septiembre, se publicaron 13 puestos para reclutar a 558 personas. Muchos de los puestos tendrán presencia en los departamentos.
 - La tercera convocatoria se mantuvo abierta del 23 de octubre al 6 de noviembre, se publicaron 2 puestos para reclutar a 12 técnicos de atención a consultas y 2718 enroladores. En su mayoría, esta convocatoria corresponde a personal de campo que hará el levantamiento de información (enrolamiento) en todo el país. Se utilizaron diversos medios de difusión para motivar a la ciudadanía a participar, incluyendo publicaciones en diarios nacionales (2), radio (128 spots), redes sociales y a través de cámaras departamentales y centros de desarrollo empresarial.
- b) **Centro Nacional de Operaciones:** se tomaron las disposiciones para arrendar un local que albergará al personal técnico del proyecto y que contará con estándares mínimos para la protección y seguridad de dicho personal. El contrato de arrendamiento ya se encuentra vigente y el acondicionamiento de las instalaciones está en proceso, incluyendo divisiones, instalaciones eléctricas y de red datos, aire acondicionado, mobiliario, enseres y aspectos de protección y seguridad. Se espera que esté totalmente disponible a mediados de diciembre 2019. Temporalmente, se ha desplegado mobiliario, ventiladores y servicio de internet para utilización del personal que ya se encuentra en el CNO. Será desde este centro donde se lleve a cabo la coordinación de las operaciones a nivel nacional durante el mapeo, el proceso de enrolamiento y entrega del nuevo Documento Nacional de identificación (DNI).
- c) **Programa de capacitación:** la primera fase destinada a la capacitación de capacitadores y la segunda fase destinada a supervisores y coordinadores han sido concluidas. Para la primera fase se organizaron tres talleres que incluyeron: (a) taller piloto dirigido a los Comisionados y personal técnico del proyecto; (b) programa formando capacitadores, con una duración de un mes; y (c) taller de integración, con una duración de dos días. La segunda etapa, de una duración de 2 semanas, incluyó la realización de 16 talleres de forma simultánea en el mismo número de departamentos. Con esto se ha logrado capacitar a más de 500 personas a nivel nacional. Se espera iniciar con la tercera fase en los primeros meses de 2020, la cual será orientada a los más de 2700 enroladores que tendrán la responsabilidad de enrolar a toda la población a partir de los 16 años. Para lograr este cometido, se hicieron esfuerzos significativos

NO CLASIFICADO

para organizar los aspectos logísticos que incluyeron renta de hoteles, renta de vehículos para transportar al personal del proyecto involucrado en la capacitación y adquisición y producción de materiales de capacitación especialmente diseñados para el proyecto Identificate.

- d) **Kits de enrolamiento, software y servicios conexos:** la primera fase de la licitación pública internacional denominada Expresión de Interés y Precalificación (EOI por sus siglas en inglés) estuvo publicada entre el 22 de agosto y el 16 de septiembre de 2019. Para amplia diseminación se utilizaron las páginas globales de UNGM y del PNUD, se hicieron dos anuncios en periódicos locales y se alertaron a más de 40 potenciales compañías interesadas a partir de investigación de mercado. En términos generales, 28 compañías expresaron preliminarmente su interés en participar en esta EOI. Nacionalidades incluyeron Bélgica, Dinamarca, El Salvador, Francia, Alemania, Honduras, Corea, México, Pakistán, Países Bajos, China, Panamá, Sudáfrica, España, Suecia, Reino Unido, Estados Unidos, Turquía. Al cierre de la EOI, se recibieron respuestas de 16 compañías, las cuales fueron evaluadas. Como resultado, 6 compañías fueron precalificadas, las cuales serán invitadas a la segunda etapa denominada Invitación a Ofertar (ITB por sus siglas en inglés).

La etapa de ITB será lanzada durante la primera semana de diciembre y serán invitadas solo aquellas compañías que fueron exitosamente precalificadas en la etapa previa de EOI. Será a partir de la ITB que se conozca a la compañía que será adjudicada para proporcionar los kits de enrolamiento. Se espera que la adjudicación se lleve a cabo en las primeras semanas de enero 2020.

- e) **Impresión de documentos nacionales de identificación:** como parte de los preparativos para este proceso que se llevará a cabo utilizando los Acuerdos de Largo Plazo (LTA por sus siglas en inglés) del PNUD, se desplegó una misión de tres expertos internacionales que desarrollaron un taller de 2 días con los Comisionados y personal técnico del RNP. El objetivo, que se cumplió, fue profundizar en las especificaciones técnicas de los nuevos documentos para asegurar que se cumple con las expectativas y requerimientos del RNP. Las jornadas se llevaron a cabo sin ningún inconveniente los días 26 y 27 de noviembre. También es importante resaltar que el PNUD ya solicitó las ofertas las dos compañías especializadas con las que se tienen Acuerdos de Largo Plazo vigente y se espera recibir las durante la segunda semana de diciembre. Por consiguiente, se espera organizar la evaluación técnica y financiera durante la segunda o tercera semana de diciembre 2019. Esta actividad en la que participará personal del RNP se llevará a cabo en las oficinas del PNUD en Copenhague, Dinamarca. Se espera entonces que la compañía que se adjudicada esté lista para iniciar la producción masiva de nuevos documentos antes de que el proceso de enrolamiento tenga listo el primer lote para impresión.
- f) **Abastecimiento de combustible:** se implementará un mecanismo de administración de flota en alianza con Banco Atlántida para tener la mayor cobertura con 213 estaciones a nivel nacional. En los casos donde no se cuente con estaciones afiliadas, se implementará un protocolo que asegure el abastecimiento.
- g) **Renta de vehículos:** la licitación pública estuvo abierta entre el 30 de octubre y el 19 de noviembre. Para amplia difusión se tomaron las acciones siguientes:
- o Publicación en el diario El Herald, el 30 de octubre de 2019.
 - o Publicación en el diario La Tribuna, el 01 de noviembre de 2019.
 - o Publicación del 29 de octubre al 19 de noviembre de 2019 en las siguientes páginas internacionales: a) Página Web del PNUD en Honduras; b) UNDP Procurement Notices; c) United Nations Global Marketplace UNGM; y d) United Nations Development Business UNDB.

El aviso de invitación a licitar también se compartió con una lista de representantes a nivel nacional y centroamericano de las mas reconocidas compañías en el rubro de alquiler de vehículos a nivel mundial.

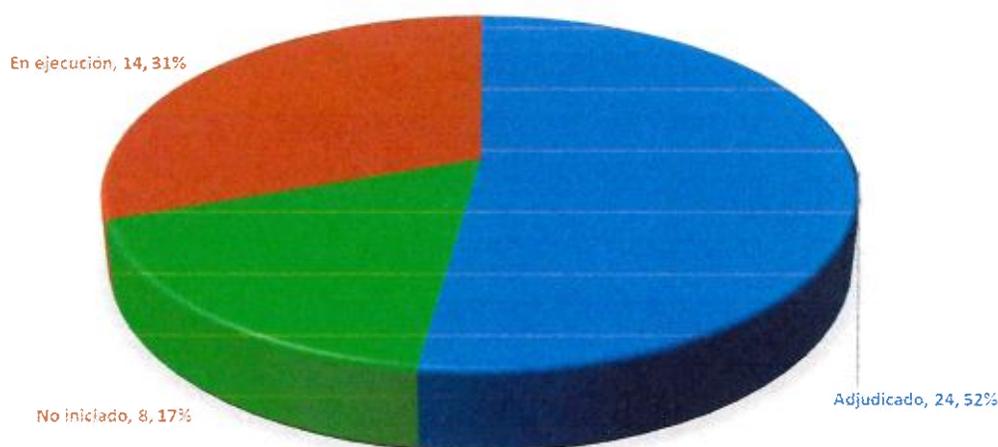
De acuerdo con el análisis de la comisión evaluadora en la cual participó el RNP, se recomendó que no se adjudicará el proceso ya que las ofertas que se recibieron excedieron considerablemente el presupuesto del proyecto y otra no cubría en su totalidad lo requerido por el RNP. No obstante, ya se están buscando soluciones para que el RNP pueda contar con los vehículos que necesita para llevar a cabo las operaciones en el terreno.

NO CLASIFICADO

2.2 Plan General de Adquisiciones y su Ejecución.

Como parte de los preparativos, desde su inicio a finales de julio 2019, el proyecto ha dado un énfasis muy importante a la ejecución del Plan General de Adquisiciones, ya que a través de ello se contarán con los bienes y servicios necesarios para el funcionamiento operativo del mismo y para la realización de las actividades de campo. El PGA actualizado a noviembre 2019 del proyecto Identificate está constituido por 46 procesos, de los cuales 24 procesos ya fueron adjudicados, lo que representa un 52% del PGA. Además, al mes de noviembre 2019, se reportan 14 procesos en ejecución, que representa el 31% y 8 procesos no iniciados, que representa el 17%. De los 22 procesos que no han sido adjudicados (en ejecución y no iniciados), se tiene planificado adjudicar 10 procesos más durante el mes de diciembre 2019 y los 12 restantes en los primeros meses de 2020. Esto permitiría en efecto que todos los bienes y servicios requeridos por el proyecto estén adjudicados antes del inicio del enrolamiento a nivel nacional. A continuación, se presenta una gráfica que resume lo descrito anteriormente con respecto al PGA actualizado:

ESTADO DE PROCESOS PGA ACTUALIZADO



2.3 Avance del Cumplimiento de las Medidas de Mitigación Ambiental y Social.

Por su naturaleza programática, el proyecto IDENTIFÍCATE no cuenta con un Plan de Medidas Ambientales y Sociales. No obstante, como parte de las medidas de mitigación social estandarizadas que implementa el PNUD, se cuenta con un mecanismo con el cual se pone a la disposición de la ciudadanía diversos canales para comunicar acciones vinculadas a fraude, abusos y conducta indebida. Toda la información relevante con respecto a este tema se encuentra disponible en el sitio denominado Línea Directa de Investigación, accesible a través del vínculo siguiente: https://www.undp.org/content/undp/es/home/operations/accountability/audit/office_of_audit_and_investigation.html

También, en el siguiente vínculo se encuentran las distintas opciones e información complementaria para informar sobre cualquier irregularidad: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/es/gui/104807/index.html>

Además, para fortalecer este aspecto, el proyecto contratará una consultoría que determine las medidas de prevención adicionales y si es pertinente contar con un mecanismo de quejas exclusivo para el proyecto.

NO CLASIFICADO

2.4 Cumplimiento Condiciones Plan SIEMAS

Cuadro 2.4.1 – Control de Cumplimiento de Condiciones Plan SIEMAS

CONDICIÓN	CUMPLIMIENTO	DOCUMENTO SOPORTE	OBSERVACIONES
<p>A. El Organismo Ejecutor deberá asegurarse que se evalúen los aspectos ambientales y sociales del proyecto. Derivado de este proceso se deberá formular una Metodología para la Campaña de Divulgación y Participación inclusiva para la ejecución del proyecto que considere grupos vulnerables y minorías étnicas. Asimismo, la metodología deberá incluir un mecanismo de atención a reclamaciones:</p> <p>A.1. Metodología de Intervención</p> <p>A.2. Evidencia de la implementación de la Metodología de la Campaña de Divulgación e Intervención en la Fase de Ejecución, mediante informes trimestrales del PNUD.</p>	En Proceso	Borrador del proyecto para el fortalecimiento de los RCM de Gracias a Dios (ver anexo 1)	<p>a. La metodología y estrategia para beneficiar a grupos de minorías étnicas está aún en borrador.</p> <p>b. El proyecto está tomando las disposiciones para contratar a un experto nacional que mejorará y adaptará la estrategia de comunicación e inclusión del Proyecto Identificate.</p>
<p>B. El Organismo Ejecutor deberá asegurar que se implementen en el proyecto los Estándares Ambientales y Sociales del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), e informar al BCIE sobre cualquier cambio sustancial vinculado a estos Estándares:</p> <p>B.1. Evidencia de la implementación de los Estándares en la Fase de Ejecución, mediante informes trimestrales del PNUD.</p>	No Aplica en este momento		El proyecto aún se encuentra en la etapa de preparativos necesarios para la fase de ejecución en el campo. No obstante , el proyecto se asegura de que todos los preparativos respeten los Estándares Ambientales y Sociales del PNUD.

2.5 Impactos Generados en el Periodo y Acumulados

Todavía no se cuenta con información relevante para esta sección, ya que el proyecto se encuentra en la etapa de preparativos previo al inicio del proceso de **enrolamiento** a nivel **nacional** que iniciará en 2020.

3. CONCLUSIONES

La situación del proyecto, a 4 meses de su inicio, muestra un nivel adecuado de avance lo cual puede constatarse principalmente con (a) la cantidad de procesos de adquisiciones que han sido adjudicados que han servido de base para la ejecución de actividades de campo, (b) los resultados evidentes que se han obtenido del proceso de evaluación y selección de personal con tres convocatorias finalizadas y personal técnico en funciones y personal de campo en capacitación, y (c) el programa de capacitación que ha finalizado la segunda etapa con la ejecución y cierre de talleres departamentales. Estos elementos contribuyen a establecer la base operativa para los procesos de mapeo y de enrolamiento.

En el corto plazo, los esfuerzos deberán enfocarse en procesos críticos para el éxito del proyecto, entre ellos (a) adquisición de los kits, (b) servicios de impresión masiva de documentos de identificación, (c) campaña de comunicación y de información a la ciudadanía, (d) equipos informáticos, (e) renta de vehículos y combustible, (f) servicios de telecomunicaciones, (g) uniformes, (h) alquiler/acondicionamiento de locales en los departamentos y (i) elaboración e implementación de protocolos para apoyar las operaciones en el terreno.

Para finalizar, la disponibilidad de recursos financieros es de vital importancia para que puedan asegurarse los bienes y servicios necesarios para las operaciones, así como los salarios y estipendios del personal del proyecto, entre otros. En ese sentido, es necesario que el primer desembolso esté disponible para el proyecto en los primeros días de diciembre 2019 para evitar cualquier atraso que impacte las posibilidades de éxito del proyecto.

NO CLASIFICADO

4. FOTOGRAFÍAS

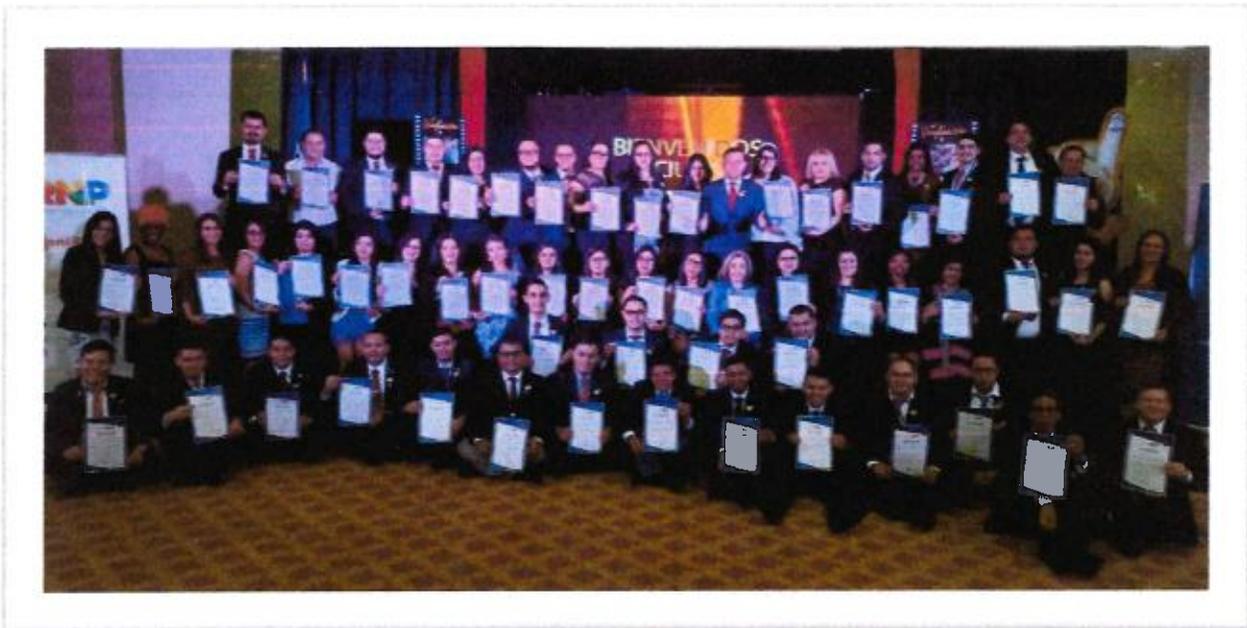




NO CLASIFICADO



NO CLASIFICADO



NO CLASIFICADO

