



Informe Final de Proyecto

1. INFORMACIÓN GENERAL

Título completo	Modernización e innovación comercial "En marcha con PNUD"
No. de proyecto	00119344
Asociado en la Implementación:	Secretaría de Desarrollo Económico y del Trabajo del estado de Morelos.
Presupuesto inicial (documento de proyecto)	\$79,525.94 USD
Presupuesto final (última revisión firmada)	\$79,525.94 USD
Duración del proyecto	Febrero de 2020 a noviembre de 2021
Resultado del Documento de Programa de País (CPD)	CPD Outcome 2 (36) El Estado mexicano habrá fortalecido e implementado políticas públicas que fomentan el crecimiento económico sostenido, competitividad, trabajo decente y calidad del empleo, particularmente en beneficio de mujeres, jóvenes, pueblos indígenas, comunidades rurales, personas migrantes, adultos mayores y personas con discapacidad.
Breve descripción del proyecto:	
Brindar atención técnica empresarial a las microempresas de los municipios de Amacuzac, Jojutla, Puente de Ixtla y Zacatepec en el estado de Morelos a fin de estabilizar sus condiciones económicas.	

2. DESEMPEÑO DEL PROYECTO A NIVEL DE RESULTADOS (CONFORME AL MARCO DE RESULTADOS)

2.1 Contribución al Marco Integrado de Resultados y Recursos del Plan Estratégico 2018-2021 (IRRF-SP 2018-2021) [En caso de contribuir a más de un indicador del Plan estratégico, repetir la tabla para cada indicador.](#)

Indicador de Output del Plan Estratégico (PNUD) al que contribuye el proyecto
<p>Nombre del Indicador: Output 1. Mantener a las personas fuera de condiciones de pobreza Indicador 1.1.2 Marginalised groups, particularly the poor, women, people with disabilities and displaced are empowered to gain universal access to basic services and financial and non-financial assets to build productive capacities and benefit from sustainable livelihoods and jobs.</p>
<p>Valor actual – acumulado (número, porcentaje, o SI/NO dependiendo del tipo de indicador): La composición del grupo de microempresarios/as de "En Marcha con PNUD" se integró a 13 hombres (31 %) y 28 mujeres (68 %), logrando priorizar la participación de las mujeres en el proyecto. Asimismo, las y los participantes tienen, en promedio, entre 35 y 44 años, seguidos del grupo etario entre 45-54 años (19.5 %) y 25-34 años (19.5 %); finalmente el rango de edad entre 55-64 años representa al 17 % de las y los participantes. Solamente una persona del grupo reporta tener una discapacidad y una persona pertenece al grupo lésbico, gay, bisexual o transgénero (LGBT+). En este sentido, se impulsó el reconocimiento de la</p>



<p>importancia de la igualdad de género en las unidades de negocio, con el fin de mitigar las consecuencias de las dinámicas de poder entre hombres, mujeres y personas del grupo LGBT+.</p>
<p>Que factores han facilitado la contribución del proyecto al indicador (texto libre): En el proyecto, se definieron criterios de selección que priorice la participación de mujeres, personas jóvenes en el rango de edad (18 a 29 años) y con perspectiva intersectorial para que se seleccionen a personas de grupos tradicionalmente discriminados como LGTTIQ, población indígena y población con algún tipo de discapacidad. Asimismo, en la estrategia de capacitación se incluyeron guías/módulos sobre la inclusión social en los modelos de negocio.</p>
<p>Que factores han obstaculizado la contribución del proyecto al indicador (texto libre): La pandemia de la COVID-19 ha imposibilitado realizar activaciones presenciales para la selección de participantes, por lo que se ha optado por realizar un proceso a través de herramientas digitales para mitigar el riesgo de contagio. Este factor ha obstaculizado la selección de la población objetivo que no tiene la capacidad de tener conectividad para poder participar en el proceso de selección.</p>
<p>Evidencias que sustenten la contribución al indicador</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.zonacentronoticias.com/2020/11/arranca-programa-de-las-naciones-unidas-para-el-desarrollo-en-marcha-con-pnud-en-apoyo-de-los-microempresarios-morelenses/ • https://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/projects/en-marcha-con-pnud.html

2.3 Resultados del Proyecto (indicadores del marco de resultados del proyecto)

<p>Resultado 1: Mejorar las capacidades de las y los microempresarios afectados por los sismos de septiembre de 2017 en materia de gestión administrativa y financiera, ventas y mercadotecnia, calidad y servicio al cliente y mejora de procesos productivos, entre otras</p>			
<p>Objetivo: Contribuir a mejorar las condiciones de vida e ingreso de las y los microempresarios de Morelos afectados por la pandemia de la COVID-19, mediante la aplicación de la metodología “En Marcha con PNUD” que a través de sus cuatro componentes busca fortalecer las capacidades de emprendedores y microempresarios para impulsar sus negocios.</p>			
Indicadores	Línea de base	Meta	Fuente de verificación
Número de negocios afectados por desastre son fortalecidos	0	40	Instrumento de levantamiento de información de línea base inicial y final de PNUD México
<p>Breve descripción del logro del proyecto en este resultado La capacitación grupal en línea permitió romper el aislamiento que representa uno de los principales enemigos para la microempresa. A través de ella se identificaron necesidades comunes y capacidades complementarias de los beneficiarios que les permitirán avanzar juntos en el fortalecimiento de sus capacidades. La capacitación grupal en línea les permitió —además de tener una alfabetización digital— conocer los conceptos necesarios para administrar mejor sus empresas, así como para generar redes y alianzas entre ellos mismos.</p> <p>El fortalecimiento de capacidades se enfocó particularmente en la formación empresarial en temas especializados de ventas, administración y finanzas. Cabe destacar que durante las capacitaciones se presentaron los siguientes temas de gestión para microempresas:</p>			



Resultado 1: Mejorar las capacidades de las y los microempresarios afectados por los sismos de septiembre de 2017 en materia de gestión administrativa y financiera, ventas y mercadotecnia, calidad y servicio al cliente y mejora de procesos productivos, entre otras

Objetivo: Contribuir a mejorar las condiciones de vida e ingreso de las y los microempresarios de Morelos afectados por la pandemia de la COVID-19, mediante la aplicación de la metodología “En Marcha con PNUD” que a través de sus cuatro componentes busca fortalecer las capacidades de emprendedores y microempresarios para impulsar sus negocios.

Indicadores	Línea de base	Meta	Fuente de verificación
<ul style="list-style-type: none"> Renovación del modelo de Negocios Filosofía Japonesa 5S, calidad y procesos Gestión financiera Manejo de personal Marketing y ventas Planeación estratégica 			
<p>En ese sentido, los/as microempresarios/as pudieron desarrollar capacidades que les permitiera la profesionalización de sus procesos productivos y su transformación digital en el contexto del confinamiento por la crisis sanitaria por la COVID-19.</p>			

Resultado 2: Mejorar la capacidad productiva y ampliar el mercado de las y los microempresarios afectados por el sismo de 2017 mediante la renovación de imagen corporativa y equipamiento.

Objetivo: Contribuir a mejorar las condiciones de vida e ingreso de los microempresarios de Morelos afectados por la pandemia de la COVID-19, mediante la aplicación de la metodología “En Marcha con PNUD” que a través de sus cuatro componentes busca fortalecer las capacidades de emprendedores y microempresarios para impulsar sus negocios.

Indicadores	Línea de base	Meta	Fuente de verificación
Variación del valor de los activos totales de microempresas.	0	+15%	Instrumento de levantamiento de información de línea base inicial y final de PNUD México.
Variación de volúmenes de ventas en promedio en las asociaciones y comercios participantes.	0	+10%	

Breve descripción del logro del proyecto en este resultado

Las ventas mensuales reportadas desde el inicio de la intervención fueron de un promedio de \$1,437 pesos, al final de la intervención, este monto incrementó a \$1,878 pesos en promedio, reflejando un aumento del 23 %.

El valor de los activos totales de las microempresas incrementó de manera individual al proveer a cada una de las empresas del equipamiento productivo relacionado con sus actividades valorado en \$8,000.00 pesos.



3. DESEMPEÑO DEL PROYECTO A NIVEL DE EFECTO

¿Cuál ha sido el principal cambio transformacional impulsado por el proyecto?

"En Marcha con PNUD" logró la reactivación económica del estado de Morelos y de sus comunidades, aumentando la resiliencia de las 40 microempresas locales. Lo anterior, generó -a su vez- una derrama económica en las comunidades y un aumento en las tasas de empleo.

4. SOSTENIBILIDAD DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

¿En qué medida son los resultados del proyecto sostenibles en el tiempo?

El fortalecimiento de capacidades de las microempresas se enfocó particularmente en la formación empresarial y acompañamiento personalizado en temas especializados de ventas, administración y finanzas. En ese sentido, los/as microempresarios/as pudieron desarrollar y sobre todo, adquirir conocimientos, habilidades y capacidades que les permitieron la profesionalización de sus procesos productivos y su transformación digital en el contexto del confinamiento por la crisis sanitaria por la COVID-19. Lo anterior, aumentando su resiliencia en el tiempo y logrando la sostenibilidad de los resultados del proyecto.

5. DESARROLLO DE CAPACIDADES

¿Cuál es la contribución del proyecto al desarrollo de capacidades?

El proyecto cuenta con 5 etapas:

1. Convocatoria y diagnóstico
2. Capacitación
3. Seguimiento personalizado
4. Diseño de imagen comercial y entrega de equipamiento comercial
5. Cierre y sistematización

En ese sentido, 3 de 5 etapas del proyecto se centran en el desarrollo de capacidades. Por ello, los/as participantes aumentaron sus conocimientos en materia de modelos de negocio, gestión empresarial y marketing, manejo de personal y planeación estratégica. El acompañamiento/seguimiento personalizado permitió que los conocimientos se volvieran capacidades en este sentido.

Asimismo, el diseño comercial y el equipamiento productivo/comercial permitió que las unidades de negocio de los/as participantes/as tuvieran mejores capacidades de venta y de resiliencia ante el entorno adverso.

6. GÉNERO

¿Cuáles fueron los resultados del proyecto en cuanto a la transversalización de género en sus actividades?

El proyecto transversalizó la perspectiva de género desde el inicio. En ese sentido, tras la convocatoria se logró que la composición del grupo de microempresarios/as se integrara por 13 hombres (31 %) y 28 mujeres (68 %), logrando priorizar la participación de las mujeres en el proyecto. Esto permitió lograr que las mujeres a cargo de las unidades de negocio aumentarían sus ventas y mejorarán su ingreso y por tanto, su autonomía económica.

Metas específicas, indicadores de impacto y presupuesto designado.



Metas: lograr paridad o más (50%) de mujeres dueñas de microempresas que participaran en el proyecto y mejorarán su resiliencia empresarial. En ese sentido, se logró que hubiera el 68% de mujeres como composición del grupo.

Indicador de impacto: porcentaje de empresas lideradas por mujeres aumentando sus ventas y su resiliencia económica (68%).

Presupuesto designado: \$41,209.56 USD

7. LECCIONES APRENDIDAS

¿Qué lecciones aprendidas se han obtenido?

1. A fin de disminuir la tasa de deserción de los/as participantes, es necesario dar un acompañamiento (aunque se virtual) personalizado.
2. Es necesario tomar en cuenta medios físicos y digitales para realizar la convocatoria de los/as participantes, ya que, si solo se consideran medios digitales, un alto porcentaje de la población se queda fuera de poder participar.
3. Los procesos administrativos pueden retrasar las actividades del proyecto; por eso, se tienen que tomar en consideración un adelanto de las actividades en el cronograma en este sentido.

8. RECOMENDACIONES

¿Qué recomendaciones pueden beneficiar el diseño o implementación de otros proyectos?

Se recomienda:

1. Incorporar la perspectiva de género en todos los materiales de capacitación.
2. Incorporar componentes de inclusión y educación financiera permitirá aumentar (más) la resiliencia empresarial de las unidades de negocio
3. Se propone un tiempo más largo de implementación, a fin de realizar una evaluación más larga de impacto.

9. EVALUACIÓN EXTERNA

¿Durante la vida del proyecto se efectuó alguna evaluación externa?

Sí: **No: X** De qué tipo:

N/A

10. DESEMPEÑO FINANCIERO

Gasto del proyecto			
Presupuesto Total	\$79,525.94 USD	Gasto Total	\$78,180.67 USD
En caso de que se haya suscitado una variación en el presupuesto original, explicar los motivos y las consecuencias del evento.			
No hubo variación en el presupuesto inicial.			
Remanente del proyecto: USD\$1,345.27			



Destino del remanente: El PNUD, junto con la contraparte, están en conversaciones para definir el destino del recurso indicado. La decisión se informará mediante una Nota al Archivo.

Co-financiamiento	
Monto: n/a	Donante: n/a
Porcentaje de co-financiamiento sobre el total del proyecto: n/a	

Principales recomendaciones de auditoría
n/a

Elaborado por: Mariana Villasuso

Revisado por: Cynthia Martínez

Firmas: *Mariana Villasuso*

Fecha: 04/02/2022