

## PLAN DE TRAVAIL ANNUEL 2018

**Projet : Accompagnement du Ministère du Tourisme du Maroc dans la mise en œuvre du nouveau système de classement des établissements d'hébergement touristique (NSCEHT)**

**Pays : MAROC**

**Alignement avec le plan stratégique PNUD 2018-2021**

**B. Accélérer les transformations structurelles propices au développement durable**

**UNDAF 2017-2021**

**Effet 1 : Les partenaires institutionnels et de la société civile mettent en œuvre le processus de régionalisation avancée et les principes d'une gouvernance démocratique participative, sensible au genre et au handicap et fondée sur les droits humains, tels que consacrés par la Constitution et les engagements internationaux.**

**Produit 1.2 UNDAF 2017-2021 : La convergence des politiques publiques et stratégies nationales, de leur conception à leur évaluation est accrue aux niveaux nationaux et régionaux.**

Indicateur du CPD 1.4.2. Mesure dans laquelle les données actualisées et ventilées sont utilisées par les institutions nationales pour suivre les progrès de la réalisation de leurs objectifs nationaux de développement conformes au Programme de développement durable

Situation de base : 1= Pas suffisamment

Cible 2018 : 3=Partiellement

Source : grilles d'analyse, Rapports des visites mystères, manuel d'interprétation.

Partenaires de mise en œuvre :

Ministère du Tourisme du Maroc (MT)

### Texte explicatif

L'objectif général de ce projet est d'accompagner le Ministère du Tourisme du Maroc dans la mise en œuvre d'un nouveau système de classement des établissements d'hébergement touristique (EHT), chantier de restructuration initié par la stratégie touristique Vision 2020. Le but spécifique de ce projet étant de consolider un niveau de standing compétitif de l'hôtellerie marocaine, d'être à niveau en termes des standards internationaux et de développer une réelle culture de la qualité au sein des EHT. En effet, le renforcement des capacités et la mise à niveau aux standards internationaux en termes de contrôle et classement du secteur hôtelier au Maroc permettra de promouvoir la croissance économique et impactera positivement le marché de l'emploi. Le Projet sera mené selon la procédure « National Implementation by the Government of UNDP – NIM ». Le Ministère du Tourisme et le PNUD se sont mis d'accord pour faire appel à l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT), en tant qu'agence des Nations Unies spécialisée dans le domaine du tourisme et partenaire pour la réalisation des activités techniques liées à ce projet, pendant une période de 72 mois à compter du démarrage du Projet.

**Période couverte par le Plan d'Action Commun de l'UNDAF :**  
2017 - 2021

**Titre de l'intervention (ou du projet) :** NSCEHT

**Award ID :** 00071407

**Project ID :** 00084894

**Durée du projet :** 01/01/2013 – 31/12/2018

**Arrangement de gestion :** Mise en œuvre national (NIM)

**Budget 2018 (1<sup>er</sup> avril - 31 décembre 2018):**

633.026,5 USD

**Ressources allouées :**

- Ministère du Tourisme : 633.026,5 USD (2018)

**Approuvé par Ministère du Tourisme:**

M. Mehdi TALEB, Directeur de la Réglementation du Développement et de la Qualité et Directeur national du projet  
**Date :**

Mehdi TALEB  
Directeur de la Réglementation,  
Développement et de la Qualité

**Approuvé par le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) :**

Mme Ayshanie Medagangoda-Labé Représentant Résident Adjointe

**Date :** 01/04/2018



# I. ANNUAL WORK PLAN

YEAR: 2018

OUTPUTS	ACTIVITES PLANIFIEES	TIMEFRAME												RESPONSABLE DE MISE EN ŒUVRE	BUDGET PLANIFIE				
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		Source de fonds	Code ATLAS	Budget en Dollar		
<b>Output 1 : Les capacités du Ministère du Tourisme au Maroc sont renforcées en termes de classement des EHT et alignées aux standards internationaux</b>  <i>Situation de référence:</i> - Inexistence d'un Plan formation des formateurs -Inexistence d'une cellule de transition  <i>Indicateurs:</i> - Renforcement des capacités de formation -Création et accompagnement d'une cellule de transition  <i>Cibles:</i> - 10 à 12 Formateurs aptes à former au classement de nouveaux cadres au fur et à mesure de l'évolution des effectifs. - Une cellule de transition au sein du Ministère	1.3 Elaboration et mise en oeuvre d'un plan de formation pour : 1.3.1 le renforcement des capacités sur le contrôle et le classement des EHT à travers la formation de formateurs pour 12 auditeurs du Ministère du Tourisme 1.3.2 la création d'une cellule de transition au sein du Ministère pour la gestion du système de la classification hôtelière et de tous son processus.														OMT	MT	71200 International Consultants	27.000	
	Sous-Total 1.1																		27.000
	Coûts indirects OMT (7%)																	75100 Facilities & Administration	1.890
	Sous-Total																		28.890
	Frais de gestion PNUD (3%)																	75100 Facilities & Administration	867
	<b>SOUS TOTAL PRODUIT 1</b>																	<b>29.757</b>	

Output 2: Les EHT sont sensibilisés et accompagnés pour faciliter leur appropriation des nouvelles normes et évalués conformément au nouveau système de classement										
<p><i>Situation de référence:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– 0 EHT sensibilisés et évalués suite à des visites mystères</li><li>– 0 visites mystères réalisées</li></ul> <p><i>Indicateurs:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Nombre d'EHT sensibilisés et évalués</li><li>– Nombre de visites mystères réalisées</li></ul> <p><i>Cibles :</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– 250 EHT sensibilisés et évalués à travers des audits mystères.</li><li>– 250 visites mystères réalisées</li></ul> <p>Sources de vérification :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Plan des visites mystères.</li><li>– Rapport des visites mystères.</li></ul>	2.1 Réalisation de visites mystères pilotes/officielles auprès des EHT de moyen et haut standing à savoir, les hôtels, hôtels-clubs, maisons d'hôtes, riads et kasbahs de catégories supérieures ou égales à 3 étoiles ainsi que l'accompagnement de l'expert international									
	2.2Accompagnement à mi-temps de l'expert international dans la coordination des visites mystères, préparation du séminaire de communication, appui au Ministère pour la mise en place des visites à blanc du Ministère, et la revue continue et mise à niveau des grilles de classement et des grilles des visites mystère ainsi que le Manuel d'interprétation									
	Sous-Total 2.1									
	Coûts indirects OMT (7%)									
	Sous-Total									
	Frais de gestion PNUD (3%)									

OUTPUTS	ACTIVITES PLANIFIEES	TIMEFRAME												RESPONSABLE DE MISE EN ŒUVRE	BUDGET PLANIFIE					
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		Source de fonds	Code ATLAS	Budget en Dollar			
<b>Output 3: Les principaux acteurs du secteur du tourisme sont sensibilisés sur les innovations apportés par le nouveau système de classement des EHT</b>  <i>Situation de référence:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>0 séminaire régional sous forme de tables rondes dans 5 régions pour la sensibilisation sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT</li><li>0 partenaires sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT</li><li>0 représentants des parties prenantes sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT</li></ul> <i>Indicateurs:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Nombre de tables rondes dans 5 principales régions : Agadir, Casa, Marrakech, Rabat et Tanger</li><li>Nombre de partenaires sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT (50% femmes – 50 % hommes)</li></ul> <i>Cibles:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>5 séminaires régionaux sous formes de tables rondes pour la sensibilisation sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT</li><li>Au moins 150 partenaires sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT.(50% hommes/50% femmes)</li></ul> Sources de vérification : <ul style="list-style-type: none"><li>Compte rendu du séminaire.</li><li>Liste des participants.</li></ul>	3.1 Organisation de table ronde de sensibilisation sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT													OMT	MT	71200 International Consultants	1.255			
		Sous-Total 3.1																		2.382
		Coûts indirects OMT (7%)																	75100 Facilities & Administration	167
			Sous-Total																	2.549
		Frais de gestion PNUD (3%)																MT	75100 Facilities & Administration	76

OUTPUTS	ACTIVITES PLANIFIEES	TIMEFRAME												RESPONSABLE DE MISE EN ŒUVRE	BUDGET PLANIFIE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		Source de fonds	Code ATLAS	Budjet en Dollar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
<b>Output 4: Gestion du projet</b> <i>Situation de référence:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>0 personnes formées dans le cadre du projet sur la Gestion axées sur les résultats (GAR), communication pour le développement</li><li>0 système de suivi et d'évaluation du projet (DI Monitoring) mise en place</li><li>0 revues (mi-annuelle et annuelle)</li><li>1 comité de pilotage</li></ul> <i>Indicateurs :</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Un SSE pour la gestion du programme mis en place et opérationnel</li><li>Nombre de revues mi-annuelles et annuelles et suivi des recommandations assuré</li><li>Nombre de réunions du comité de pilotage tenues et recommandations mises en œuvre</li><li>Journal des risques et enseignements tirés mis à jour trimestriellement</li></ul> <i>Cibles 2016 :</i> <ul style="list-style-type: none"><li>1 SSE pour la gestion du programme mis en place et opérationnel</li><li>1 revue mi-annuelle et 1 revue annuelle organisée et le suivi des recommandations assuré</li><li>Au moins, 2 réunion du comité de pilotage tenue et recommandations mises en œuvre</li><li>Journal des risques et enseignements tirés mis à jour trimestriellement</li></ul> <i>Sources de vérification :</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Documents de travail de la formation.</li><li>Compte rendu des formations.</li><li>Liste des participants.</li><li>Rapports trimestriels effectués sur le SSE (DI monitoring)</li><li>Présentations des revues (mi-annuelle et annuelle).</li></ul>	Activité 4.1. Appui à la gestion du projet																-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				