



InfoSEGURA

Proyecto: Gestión de la información basada en evidencias para la seguridad ciudadana en América Central (InfoSegura)

Minuta de reunión del Comité Directivo del Proyecto InfoSegura

Lugar: Hotel Barceló, San Salvador, El Salvador

Fecha: lunes, 21 de agosto de 2017

1. Agenda

Hora	Actividad
14:00-14:15	Bienvenida y palabras de apertura <i>Richard Barathe, Director, Centro Regional para América Latina y el Caribe, PNUD</i> <i>Trevor Hublin, Director de Democracia y Gobernabilidad, USAID</i>
14:15-15:00	Presentación de Logros, Oportunidades, Desafíos, ejecución financiera y acciones futuras de InfoSegura 2020 <i>Marcela Smutt, Directora, Proyecto InfoSegura</i>
15:00-15:45	Discusión general sobre avances del proyecto, desafíos, lecciones aprendidas y oportunidades <i>Miembros del Comité Directivo y otros participantes</i>
16:30-17:15	Próximos pasos: una mirada prospectiva y ajustes al plan de trabajo del año fiscal 2017-2018 <i>Delegados nacionales y representantes de CONOSE</i>
17:15-17:30	Comentarios finales y cierre del evento <i>Richard Barathe, Director, Centro Regional para América Latina y el Caribe, PNUD</i>

2. Participantes

Institución		Participante	Cargo
1	Guatemala	Claudia Acevedo ¹	Asesora del Viceministerio de Prevención de la Violencia y el Delito
2		Virgilio Reyes	FLACSO Guatemala
3	EL Salvador	Raúl López	Viceministro de Seguridad y Justicia
4		Luis Flores Hidalgo	Viceministro de Prevención
4		Erick Barahona	Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
5		Carlos Ramos	CONOSE
6	Honduras	Luis Suazo	Viceministro de Seguridad
7	USAID	Trevor Hublin	Líder equipo Regional
8	PNUD	Eduardo Díaz	Analista en Crimen y Violencia (InfoSegura)
9	Guatemala	Claudia de Saravia	Oficial de Programa de Gobernabilidad
10	PNUD Honduras	Alissar Chaker ²	Deputy Representante Residente
11		Carmela Lanza	Coordinadora InfoSegura Honduras
12	PNUD	Christian Salazar	Coordinador del Sistema de las Naciones Unidas en El Salvador
13	El Salvador	Laura Rivera	Oficial Programa
14		Daniel Carsana	Coordinador Infosegura
15	PNUD Costa Rica	Madai Linkimer	Oficial de Programa de Gobernabilidad
16	Centro Regional PNUD	Richard Barathe	Director Centro Regional PNUD
17		Gerardo Noto	Líder del equipo de Gobernabilidad y Construcción de Paz
18		Maribel Landau	Coordinadora Programa Regional
19	InfoSegura Regional	Marcela Smutt	Coordinadora Regional
20		Juan Pablo Gordillo	Especialista en Coordinación
21		Elmer Menjívar	Comunicador
22		Carola Schwarzbauer	Coordinadora Financiera
23		Álvaro Salamanca	Monitoreo y Evaluación
24		Ana Cristela Gutiérrez	Asistente ICT
25		Mauricio Amaya	Asistente Estadísticas
26		Estela Armijo	Criminóloga
27		Leonel Pérez	Especialista en Desarrollo humano y seguridad ciudadana
28		Ana Isabel Santos	Asistente Administrativa
29		Nidia Umaña	Consultora en género

3. Resumen de la actividad

3.1 Palabras de apertura a cargo de Richard Barathe y Trevor Hublin

3.2 Presentación de logros, oportunidades y desafíos de InfoSegura y acciones futuras al 2020 a cargo de Marcela Smutt (presentación anexa)

En el marco de la alianza PNUD/USAID en materia de seguridad ciudadana, se aprobó en el año 2017 una ampliación del Proyecto Regional Infosegura, de cara continuar trabajando en el desarrollo de capacidades nacionales y regionales para la gestión de la información en seguridad ciudadana, particularmente de cara a consolidar los avances en producción y análisis de información sensible al género y a profundizar el uso de evidencia para

¹ Delegada por el Viceministro Axel Romero

² Participa de forma remota

el diseño, apoyo a la implementación y monitoreo de políticas. Como parte de esta ampliación se extiende el periodo de ejecución del Proyecto a Mayo de 2017 y se incrementa el presupuesto en 9 millones de USD.

Se expone que el marco de resultados del Proyecto Infosegura incorpora una serie de iniciativas orientadas al trabajo en las cuatro fases de gestión de información:

- 1) Producción
- 2) Análisis
- 3) Uso y aprovechamiento
- 4) Difusión

Se presentan los principales logros por cada una de estas cuatro fases, entre los cuales destacan:

- 1) Fortalecimiento de alianzas sobre la base de la confianza entre los actores a nivel de país y de la región
- 2) Un salto de calidad de los análisis de seguridad ciudadana en los países
- 3) Avances para la construcción de una base de datos para el análisis en clave regional
- 4) Diseño de herramientas especializadas para el análisis y la toma de decisiones.
- 5) Avances en el uso de la información para el diseño de políticas pública y en su difusión.
- 6) Articulación entre actores del Estado y la sociedad civil a través de la Red CONOSE

3.3 Retroalimentación y preguntas de los participantes

Las intervenciones de los participantes coincidieron en reconocer el aporte del Proyecto InfoSegura particularmente de cara al diseño y uso de herramientas para el análisis de información y su aplicación para la formulación de políticas públicas de seguridad ciudadana. Se resaltó de manera especial el valor agregado que generan las iniciativas de formación que el proyecto ha procurado, así como también la sistematización y el intercambio de experiencias para transferir conocimientos entre los países de la Región de Centro América. Se identificaron desafíos a futuro, tales como la necesidad de profundizar en el análisis multidimensional de la violencia; la importancia de consolidar y sistematizar los resultados de las iniciativas desarrolladas en los territorios, con énfasis en un enfoque preventivo; buscar un mayor involucramiento de la sociedad civil.

Puntos destacados de las intervenciones

Delegada del Viceministro de Guatemala

- 1) Traslada la satisfacción del Ministerio de Gobernación con el apoyo del Proyecto Infosegura, a través de la oficina del PNUD en Guatemala y equipo del Proyecto.
- 2) Menciona que los aportes del Proyecto permiten tomar decisiones en base a datos y evidencia, dando como ejemplo la utilidad del Índice de priorización en el marco de la Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia.
- 3) El aporte de este Proyecto también se vincula al fortalecimiento del trabajo en el nivel local, en tanto genera información clave sobre las comunidades donde se quiere intervenir.

Viceministros de El Salvador

- 1) Mencionan que InfoSegura ha jugado un rol importante al proveer las bases de información para la formulación del Plan El Salvador Seguro PESS y de otros planes, destacándose:
 - a. La focalización y priorización territorial del PESS
 - b. La estrategia de implementación progresiva del PESS
 - c. El índice de priorización de centros educativos
 - d. La dotación de equipo tecnológico a las instituciones nacionales (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Policía Nacional Civil) para la recolección de información, el intercambio de datos y el análisis de la problemática.

- 2) Destaca que el apoyo de InfoSegura resulta clave para el uso eficiente de recursos al identificar las áreas más afectadas por la violencia
- 3) Resaltan la importancia de la oferta de formación y el acompañamiento del equipo del Proyecto para la automatización de herramientas de procesamiento y análisis de información.

Viceministro de Honduras

- 1) Destaca la utilidad de contar con apoyo y herramientas para focalizar las intervenciones y analizar los datos, enfatizando que sin análisis, se desaprovecha el potencial de los datos. A manera de ejemplo, se hace referencia a los mapas de calor como herramienta de priorización.
- 2) Menciona que el fortalecimiento de la UTECI es central para su institución y destaca que Infosegura tiene el personal clave para brindar apoyo.
- 3) Explica que una forma de generar sostenibilidad a este tipo de iniciativa es incentivar acciones complementarias a nivel de la sociedad civil.
- 4) Expone que, a pesar que los datos dan un panorama general sobre la situación de un territorio, cada área tiene su propia dinámica.
- 5) Menciona que Honduras cuenta con esfuerzos locales, los cuales no se visualizan en los datos. En este marco considera importante que los territorios y sus iniciativas sean tomados en cuenta en la formulación de políticas públicas.
- 6) Es importante entender que existen diversos niveles de capacidades en distintos territorios, lo cuales plantean retos diferentes para su abordaje.

Representante de la Red de Conocimiento CONOSE

- 1) Propone integrar otros ámbitos de análisis como insumos para el diseño de políticas de seguridad y convivencia ciudadana.
- 2) Exponen la utilidad que podría tener estudiar la paz. No solo hay que estudiar los territorios violentos, sino también aquellos territorios con baja incidencia delictiva, con el fin de identificar pistas para entender cuál es la clave de la convivencia pacífica.
- 3) Es necesario tomar en cuenta la dimensión territorial, de tal forma que se diseñen intervenciones con acciones multinivel
- 4) La evidencia no debe limitarse a datos cuantitativos, existe una riqueza en las metodologías cualitativas que nos permiten llegar donde los números por si solos no logran explicar esa compleja problemática.

Representante de USAID:

- 1) Expone que el tema de seguridad ciudadana es prioritario en la Región y, en este sentido el Proyecto Infosegura es clave para USAID.
- 2) Enfatiza que el objetivo principal es fortalecer las políticas públicas de seguridad ciudadana, con énfasis en la prevención, a través del uso de evidencia.
- 3) Es importante incidir no solo en la formulación de las mismas, sino en su implementación, revisión y evaluación.
- 4) En el caso de El Salvador, como parte de la implementación del PESS, se plantea la necesidad de fortalecer el eje de protección y atención a víctimas y de explorar la inclusión de temas sobre Derechos Humanos.

Representantes de PNUD

- 1) Se remarca la confianza y la apertura por parte de las instituciones, y el trabajo conjunto, como elemento clave para avanzar en el análisis de datos.

- 2) Se destaca que es necesario continuar trabajando en el fortalecimiento de capacidades nacionales y de la región de cara a la consolidación de los avances en la gestión de la información..
- 3) Mencionan el potencial que tiene el intercambio de bases de datos entre diversas instituciones para el diseño de políticas públicas integrales
- 4) Se remarca la importancia de la sistematización y la evaluación del impacto de las iniciativas de prevención.
- 5) El diseño un índice de prevención, que permita mostrar el impacto de las intervenciones, puede ser un aporte central desde el Proyecto Infosegura.
- 6) De cara al futuro se remarca la importancia de vincular los análisis de seguridad ciudadana con otros aspectos de desarrollo tales como resiliencia humana, migración, ODS.
- 7) La medición de resiliencia en jóvenes a través de un índice es importante para la política pública; sin embargo, el concepto plantea desafíos para su análisis, vinculados a cómo entender los altos niveles de resiliencia en los jóvenes, más allá de la adaptación a vivir en estos contextos, o la naturalización frente a la violencia.
- 1) Importancia de fortalecer la cooperación Sur-Sur, de cara a transferir experiencias entre los países de la región, e incluso a nivel global.
- 2) Costa Rica o República Dominicana, experimentan actualmente un cambio en las dinámicas de violencia. La experiencia en los países del Norte de Centro América puede servir a estos países.
- 3) El Proyecto Infosegura puede ser una excelente plataforma para apoyar el análisis multidimensional de la seguridad y abre espacios para la articulación con otras iniciativas en marcha. Es importante tomar en consideración los objetivos del Proyecto y sus recursos a fin de no saturar y desvirtuar su trabajo.

3.4 Recomendaciones y desafíos de cara al futuro

- 1) Continuar trabajando de cara a fortalecer las capacidades de recolección de información con mayores niveles de desagregación.
- 2) Integración del enfoque de seguridad ciudadana con otros elementos importantes, se deben *integrar otros ámbitos de política y convivencia ciudadana*. Se proponen:
 - a. DDHH
 - b. ODS
 - c. Desarrollo Humano
 - d. Género y violencia de género
 - e. Desplazamiento
 - f. Juventudes
 - g. Migración
 - h. Escenarios prospectivos
- 3) Fortalecer de manera particular el uso de la información para el diseño, apoyo a la implementación y monitoreo de política pública.
- 4) Avanzar en la definición de un índice de prevención, como herramienta cuantitativa, que contribuya a monitorear el impacto de las intervenciones y el beneficio que las mismas generan en la reducción sostenida de los índices de violencia y criminalidad.
- 5) Continuar con investigaciones clave: factores que contribuyen a la resiliencia frente a la violencia; violencia contra las mujeres entre otras.
- 6) Incluir la dimensión territorial: enfoque de gobernanza multinivel
- 7) Desafíos de cara al futuro:
 - a. Contar con indicadores con mayor nivel de desagregación y sensibles al género y avanzar en la armonización.
 - b. Fortalecer el uso de la información para la política pública
 - c. Profundización del uso de tecnología
 - d. Articulación entre los niveles regional, nacional y territorial

- e. Intercambios de mejores prácticas para transferencia de conocimiento y escalamiento a nivel regional.

4. Acuerdos

- 1) Ampliación del Proyecto InfoSegura hasta mayo de 2020, con una contribución adicional de USAID de US\$ 9,000,000.
- 2) Realizar un fuerte énfasis en el uso de la información para la política pública.
- 3) Durante el último trimestre del 2017 se realizará un taller de planificación con la participación de las contrapartes del Proyecto.
- 4) Los insumos de la reunión del Board serán retomados como parte del Plan de trabajo del Proyecto.

Siendo abordados los puntos de la agenda y tomados los acuerdos, se cierra la sesión del Comité Directivo a las 17:00 horas del día 21 de agosto de 2017.

Anexos:

- A. Presentación de Logros, Oportunidades, Desafíos, ejecución financiera y Acciones futuras de InfoSegura 2020
- B. Nota conceptual para la segunda contribución de InfoSegura (en inglés)